

Plano Nacional de Saúde 2012 - 2016

Bibliografia Geral

(Janeiro 2012)



**Plano Nacional de Saúde
2012-2016**



BIBLIOGRAFIA GERAL

A

- ACS, João Pereira e Cláudia Furtado, *Análise Especializada sobre Acesso e Equidade aos Cuidados de Saúde*, 2010.
- ACS, *Lei Orgânica, Decreto-Lei nº 218/2007, de 29 de Maio*.
- ACS, Paulo Ferrinho e Inês Rêgo, *Análise Especializada sobre Políticas Públicas Saudáveis*, 2010.
- ACS. *Levantamento de determinações e recomendações em Saúde da União Europeia*, 2010.
- ACS. *Mesa Redonda PECS/CPLP*.
- ACS. *Monitorização do PNS 2004-2010*.
- ACS. *Plano Nacional de Saúde 2011-2016. Levantamento de determinações e recomendações da Organização Mundial da Saúde em Saúde*. 2010.
- ACS. *Plano Nacional de Saúde 2011-2016. Principais compromissos internacionais, reconhecidos e ratificados pelo Estado Português*. 2010.
- ACSS. *Informação disponível e não publicada*, 2010. Disponível em <http://www.acss.min-saude.pt>.
- Altimier LB. *Healing Environments: For Patients and Providers*. *Newborn Infant Nurs Rev*. 2004;4(2).
- Alto Comissariado para a Imigração e Diálogo Intercultural. *II Plano para a Integração dos Imigrantes 2010-2013*. Disponível em www.portugal.gov.pt/.
- ARS Norte. Disponível em http://portal.arsnorte.min-saude.pt/portal/page/portal/ARSNorte/Conte%C3%BAdos/GRP/PRSN_VDiscussao_9Dez.pdf Consultado em Novembro 2010.
- ARS Norte. *Observatórios Locais de Saúde: algumas perguntas e respostas para a sua implementação*. Administração Regional de Saúde do Norte, I.P., 2010. Disponível em <http://portal.arsnorte.min-saude.pt/portal/>. Consultado em Novembro 2010.
- Atun R, Sittampalan. *SMS Text Message Healthcare Appointment Reminders*. *Eng J Am Care Man* 2008; 31(3):216-19.
- Atun R. *What are the advantages and disadvantages of restructuring a healthcare system to be more focused on primary care services?* *Health Evidence Network report*. WHO/Europe, 2004.
- Australian Commission on Safety and Quality in Health Care. Disponível em <http://www.safetyandquality.gov.au>

- Australian Commission on Safety and Quality in Health Care.
<http://www.safetyandquality.gov.au>.

B

- Banta HD, de Wit GA. Public health services and cost-effectiveness analysis. *Annu Rev Public Health*. 2008;29:383-97. Disponível em <http://www.annualreviews.org/doi/>.
- Bircher J. Towards a dynamic definition of health and disease. *Med, Health Care and Philosophy*. 2005;8:335-41.
- Blumenthal SJ, Schlissel E. Health Diplomacy: A Prescription for Peace, *The Huffington Post*. Disponível em <http://www.huffingtonpost.com>.
- British Columbia. Ministry of Health. Chronic Disease Management. Disponível em <http://www.health.gov.bc.ca/cdm/index.html>.
- Busse R *et al*. Tackling chronic disease in Europe. Strategies, interventions and challenges, Copenhagen: European Observatory on Health Systems and Policies, 2010.

C

- Campos L, Borges M, Portugal R (Editores), *A Governação dos Hospitais*, Lisboa: Casa das Letras, Out 2009. Fragata J. Gestão do Risco.
- Campos L, Carneiro AV. *A Qualidade no PNS 2011-2016*, Lisboa: Alto Comissariado da Saúde, 2010.
- Canada. Health Surveillance Coordinating Committee (HSCC). Population and Public Health Branch. Health Framework and Tools for Evaluating Health Surveillance Systems, Canada: Public Health Agency of Canada, 2004. Disponível em <http://www.phac-aspc.gc.ca/php-ppsp/pdf/>.
- Canada-British Columbia. Ministry of Health. Chronic Disease Management. Disponível em <http://www.health.gov.bc.ca/access/cdm.html>
- Care Quality Commission, *Focused on Better Care. Annual report and accounts 2009/10*, London.
- Carta de Ottawa. Primeira Conferência Internacional sobre Promoção da Saúde, Ottawa, 1986. Disponível em www.cnpcjr.pt
- Castells M. *The Rise of the Network Society, The Information Age: Economy, Society and Culture*, Cambridge, MA; Oxford, UK:Blackwell, 1996.
- Cawston, Barbour. Clients or citizens? Some considerations for primary care organisations. *Br J Gen Pract* 2003; 53(494):716–22.
- Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra (CEISUC), *Monitorização da satisfação dos utilizadores das USF*. 2009. Disponível em <http://www.portaldasaude.pt>.



- Centro de Informação Europeia Jacques Delors - Cidadania nacional e europeia. Disponível em <http://www.euroid.pt>.
 - Chan M, Store JG, Kouchner B. Foreign policy and global health: working together towards common goals. WHO Bulletin 2008 Jul, 86 (7). Disponível em <http://www.who.int/>.
 - Chan M. Health Diplomacy in the 21st century. Address to Directorate for Health and Social Affairs, Norway. Disponível em <http://www.who.int>.
 - Cimeira Ibero-americana. Disponível em www.cimeiraiberoamericana.gov.pt e em segib.org.
 - Comissão das Comunidades Europeias. Proposta de Directiva do Parlamento Europeu e do Conselho relativa à aplicação dos direitos dos doentes em matéria de cuidados de saúde transfronteiriços. Bruxelas, 2008. Disponível em <http://eur-lex.europa.eu/>.
 - Comissão Europeia 2010 – Agenda Digital. Disponível em http://ec.europa.eu/portugal/comissao/destaques/20100624_debater_agenda_digital_pt.htm;
 - Conselho da União Europeia, Comunicação da comissão ao conselho, ao parlamento europeu, ao comité económico e social europeu e ao comité das regiões - Solidariedade na saúde: reduzir as desigualdades no domínio da saúde na União Europeia, 2010. Disponível em <http://europa.eu>.
 - Conselho da União Europeia. Conclusões do Conselho da União Europeia sobre valores e princípios comuns aos Sistemas de Saúde da União Europeia. Jornal Oficial da União Europeia. 2006/C 146/01. Disponível em <http://eur-lex.europa.eu/>. Consultado em Janeiro de 2011.
 - Conselho da União Europeia. http://europa.eu/institutions/inst/council/index_pt.htm.
 - Coordenação Nacional das Doenças cardiovasculares. Disponível em <http://www.acs.min-saude.pt/cndcv/>
 - Correia de Campos, A., Reformas da Saúde – o fio condutor, 2008.
 - Coulter A. The Autonomous Patient, London: Nuffield Trust, 2002
 - Council of Europe Convention on Action Against Trafficking in Human Beings. Warsaw, 2005. Disponível em <http://conventions.coe.int>.
 - Council of Europe. Convention for the Protection of Human Rights and Fundamental Freedoms. Disponível em <http://conventions.coe.int>.
 - Council of the European Union. The Council Working Party on Public Health at Senior Level: Multi-Annual Work Programme. Brussels, 2009. Disponível em <http://ec.europa.eu/health>.
- D**
- Dahlgren G, Whitehead M. Policies and strategies to promote social equity in health. Stockholm: Institute of Future Studies, 1991. Disponível em <http://www.framtidsstudier.se>

- Declaração de Adelaide. Recommendations on Healthy Public Policy. 2nd International Conference on Health Promotion, Adelaide, 1998.
- Declaração de Alma-Ata. Conferência Internacional sobre Cuidados Primários de Saúde, 1978
- Declaração de Jakarta Declaration on Leading Health Promotion into the 21st Century. Fourth International Conference on Health Promotion, 1997.
- Declaração de Sundvall. Statement on Supportive Environments for Health, 1991.
- Department of health – National Health Service United kingdom [NHS - UK], NHS 2010–2015: from good to great, preventative, people-centred, productive, 2009.
- DGS Circular Normativa 12/2009
- DGS Circular Normativa 13/2008
- DGS Circular Normativa 2/2008
- DGS Circular Normativa 23/2009
- DGS, Microsite do Departamento da Qualidade na Saúde [online], 2010.
- DGS. Divisão de Saúde Escolar. Relatório de Avaliação do Programa de Saúde Escolar – Ano Lectivo de 2004/05.
- DGS. Programa Nacional de Acreditação em Saúde. Direcção-Geral da Saúde, 2009
- Dias A, Queirós A. Integração e Continuidade de Cuidados. Plano Nacional de Saúde 2011-2016. Alto Comissariado da Saúde. 2010.
- Dias do Desenvolvimento. Disponível em <http://www.diasdodesenvolvimento.org>.
- Dias SF, Severo M, Barros H. Determinants of health care utilization by immigrants in Portugal. BMC Health Serv Res 2008;8:207.
- Donabedian A. The Quality of Care. How Can It Be Assessed? Arch Path Lab Med 1997;121:11. Disponível em <http://www.bradfordvts.co.uk>.
- Drager N, Fidler DP. Foreign policy, trade and health: at the cutting edge of global health diplomacy. WHO Bulletin 2007 Mar, 85(3):162. Disponível em <http://www.who.int>.

E

- East Essex. NHS, Integrated Governance Strategy 2010-2012, NHS Primary Care Trust South East Essex, 2010.
- ECDC. Healthcare Associated Infections in Long Term Care. Disponível em <http://www.hpsc.ie/hpsc>.
- Entidade Reguladora da Saúde. Estudo do Acesso aos Cuidados de Saúde Primários do SNS. Porto, 2009.



- Escoval A, Campos Fernandes A. Cuidados de Saúde Hospitalares, Plano Nacional de Saúde 2011-2016. Alto Comissariado da Saúde. 2010.
- Euro-barómetro de 2008.
http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/eb/eb69/eb_69_first_en.pdf. Consultado em Novembro 2010.
- European Commission. Innovation Union. Disponível em <http://ec.europa.eu>.
- European Commission. Seventh Framework Programme. Disponível em <http://cordis.europa.eu>.
- European Development Days (EDD). Disponível em <http://eudevdays.eu>.
- European Foundation for Quality Management (EFQM). Disponível em <http://www.efqm.org/en/>. Consultado a 1 de Fevereiro 2011.
- European Policy Health Impact Assessment – A Guide. Disponível em <http://www.apho.org.uk/>. Consultado a 23 de Dezembro 2010.
- European Union Network for Patient Safety (EUNetPaS) [online]. Disponível em <http://90plan.ovh.net/~extranetn/>. Consultado em Fev 2011.
- Eurostat 2010. Disponível em <http://epp.eurostat.ec.europa.eu>. Consultado a 30 de Novembro 2010

F

- Fassbender K. Citizen's participation: the role of citizens in the management of the health care system and its consequences. In Think Thank Saúde-em-rede, Lisboa, 2009
- Ferrinho P, Rego I. Políticas Públicas Saudáveis, Lisboa: Alto Comissariado da Saúde, 2010. FIADC - Federação de Instituições de Apoio a Doentes Crónicos. Disponível em <http://fiadc.no.sapo.pt/>. Consultado em Novembro 2010.
- Fidler D, Drager N. Global Health and Foreign Policy: Strategic Opportunities and Challenges. Background Paper for the Secretary-General's Report on Global Health and Foreign Policy. World Health Organization, 2009.
Disponível em http://www.who.int/trade/events/UNGA_Background_Rep3_2.pdf.
- Fragata, J Martins, L. O Erro em Medicina. Coimbra Almedina 2004
- Fundação Francisco Manuel dos Santos. Projecto PORDATA . Disponível em <http://www.pordata.pt>. Consultado em Novembro 2010.

G

- Gaventa J, Jones E. Concepts of citizenship: a review. Development Research Centre on Citizenship, Participation and Accountability (DRC), IDS , 2002. Disponível em <http://www.pnet.ids.ac.uk/>; cidadania nacional e europeia - Centro de Informação Europeia Jacques Delors, Disponível em <http://www.eurocid.pt>.



- German Agency for Quality in Medicine. Disponível em <http://www.aeqz.de>. Consultado a 1 de Fevereiro 2011.
- Giesta-ISCTE, BestSalus. Inquérito à Satisfação dos Utentes das Unidades de Cuidados Continuados, 2008. Disponível em <http://www.portaldasaude.pt>. Consultado em Novembro 2010.
- Global Health Diplomacy Network (GHD.NET). Disponível em www.ghd-net.org.
- Global Health Education Fund. Global vs. International. Disponível em <http://globalhealtheducation.org/Pages/GlobalvsInt.aspx>. Consultado a 7 de Fevereiro 2010.
- Global Health Europe. Disponível em www.globalhealth europe.org.
- Grupo de Investigação Estatística e Análise de Dados (GIESTA) Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE). Inquérito à Satisfação dos Utentes das Unidades de Cuidados Continuados, 2008. Disponível em <http://www.portaldasaude.pt/NR/rdonlyres/B4587AAE-9018-4F49-A409-B9B083E8F1A1/0/AvaliacaoUtentesMar2008.pdf> consultado em Novembro 2010.
- Guoqing H, Keqin R, Zhenqiu S. A preliminary framework to measure public health emergency response capacity. J Public Health 2006;14:43-7. Disponível em <http://www.springerlink.com/content/>. Consultado em Dezembro 2010.

H

- Halligan A, Donaldson L. Implementing clinical governance: turning vision into reality. BMJ 2001; 322(7299):1413-7. Disponível em <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1120478/>
- Harvard Medical School – Portugal Program. Disponível em www.hmsportugal.org/
- Hayes S, Mann MK, Morgan F, Carter B, Kitcher H, Playle R, Sander LV, Weightman AL, Kelly MJ. Collaboration between local health and local government agencies for health improvement. Cochrane Database of Systematic Reviews 2010, Issue 1. Disponível em <http://onlinelibrary.wiley.com/o/cochrane/>.
- Health Consumer Powerhouse, 2010. Disponível em <http://www.healthpowerhouse.com>.
- Health Consumer Powerhouse. Disponível em <http://www.healthpowerhouse.com/>; http://ec.europa.eu/information_society/digital-agenda/index_en.htm
- Helble M. The movement of patients across borders: challenges and opportunities for public health. WHO Bulletin 2011; 89:68-72. Disponível em (<http://www.who.int/>).

I

- Inspeção-Geral das Actividades em Saúde. Inquérito Nacional às Reclamações dos Utentes do SNS, 2009 (Sistema Sim-Cidadão. Disponível em) <http://www.portaldasaude.pt/portal/>. Consultado em Novembro de 2010.



- Instituto de Apoio à Criança. Carta da criança hospitalizada. Humanização dos serviços de atendimento à criança, 1998. Disponível em <http://www.iacrianca.pt>. Consultado em Novembro 2010.
- Instituto Nacional de Estatística (INE). Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais – 2010. Disponível em <http://www.portaldasaude.pt/NR/rdonlyres/F07C6A75-69A3-401A-8291-7A651B58CA08/0/03IUTICHospitais2010.pdf>
- Instituto Superior de Estatística e Gestão de Informação da Universidade Nova de Lisboa. Avaliação Qualidade nos Hospitais EPE e SPA. 2003. Disponível em http://www.hospitaisepe.min-saude.pt/Comunicacao_Actualidade/Biblioteca_Online/com_servico_utente/Inquerito_Satisfacao_2003.htm
- International Health Partnership and related initiatives. Disponível em <http://www.internationalhealthpartnership.net/en/home>. Consultado a 4 de Janeiro 2011.
- International Labour Organization [ILO], Introductory Report: Decent Work – Safe Work, 2005.
- International Network of Health Promoting Hospitals and Health Services [online]. Disponível em <http://www.healthpromotinghospitals.org>.
- IPAD. Estratégia Portuguesa de Cooperação Multilateral. Disponível em <http://www.ipad.mne.gov.pt/>.
- IPAD. Linhas de Orientação para os Programas Indicativos de Cooperação (PIC) 2007-2009. Outubro 2006. Disponível em <http://www.ipad.mne.gov.pt/>.
- ISEGI-UNL. Avaliação da Qualidade Apercibida e da Satisfação dos Utentes dos Hospitais do Serviço Nacional de Saúde, 2009, consultado em Novembro 2010.

J

- Jamison et al. “International Collective Action in Health”, Lancet; 1998.
- Johnson S, Abonyi S, Jeffery B, Hackett P, Hampton M, McIntosh T, Martz D, Muhajarine N, Petrucka P, Sari N. Recommendations for action on the social determinants of health: a Canadian perspective. Lancet 2008; 372:1690–3.
- Joint Commission [online]. Disponível em <http://www.jointcommission.org/>. Consultado a 1 de Fevereiro 2011.

K

- Kickbusch E. Health in All Policies, 2007. Disponível em <http://www.ilonakickbusch.com/health-in-all-policies>.
- Kickbusch I, Lister G. (Ed.) European Perspectives on Global Health. A Policy Glossary. Brussels: European Foundation Centre; 2006. Held D, McGrew AG, Goldblatt D and Purraton



J. Global Transformations: Politics, Economics, and Culture. Stanford: Stanford University Press; 1999.

- Kickbusch I, Lister G. (Ed.) European Perspectives on Global Health. A Policy Glossary. Brussels: European Foundation Centre, 2006.
- Kickbusch I, Novotny TE, Drager N, Silberschmidt G, Alcazar S. Global health diplomacy: training across disciplines. WHO Bulletin 2007 Dec, 85(12):901-80. Disponível em <http://www.who.int/>.
- Kickbusch I, Silberschmidt G, Buss P. Global health diplomacy: the need for new perspectives, strategic approaches and skills in global health. WHO Bulletin 2007 Mar, 85(3):230-2. Disponível em <http://www.who.int/>.
- King's Fund. Disponível em <http://www.kingsfund.org.uk/>.
- Koplan JP, Bond TC, Merson MH, et al. Towards a common definition of global health. Lancet 2009; 373: 1993-95. Disponível em <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/>.

L

- Linha do Cidadão Idoso. Disponível em <http://www.provedor-jus.pt>, consultado em Novembro 2010.
- LINI 2010 – Lisbon Internet and Networks international Research Programme. Disponível em http://lini-research.org/np4/?newsId=14&fileName=Relat_rio_UMIC_Final.pdf
- Lisbon Internet and Networks International Research Programme (LINI). A utilização da internet em Portugal, 2010. Disponível em http://lini-research.org/np4/?newsId=14&fileName=Relat_rio_UMIC_Final.pdf. Consultado em Novembro 2010
- Lopes M *et al.* Cuidados Continuados Integrados em Portugal – analisando o presente, perspectivando o futuro: Alto Comissariado da Saúde, 2010.

M

- Machado MC, Santana P, Carreiro H, Nogueira H, Barroso R & Dias, A. Iguais ou diferentes? Cuidados de saúde materno-infantil a uma população de imigrantes. Ed Bial, Porto, 2007.
- MacPherson DW, Gushulak BD, MacDonald L. Health and foreign policy: influences of migration and population mobility. WHO Bulletin 2007 Mar;85(3):200-206. Disponível em <http://www.who.int/>.
- Mapas Interactivos. Disponível em <http://www.websig.acs.min-saude.pt>
- Marmot M. Achieving health equity: from root causes to fair outcomes. Lancet 2007;370:1153-63.
- Marmot, M, Friel S, Bell S, Houweling T, Taylor S. Close the gap in a generation: Health equity through action on the social determinant of health. Lancet 2008;372:1661-9.



- McCabe OL, Barnett DJ, Taylor HG, Links JM. Ready, willing, and able: a framework for improving the public health emergency preparedness system. *Disaster Med Public Health Prep.* 2010;4(2):161-8 [online]. Disponível em <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/>. Consultado em Dezembro 2010.
- McNabb SJ, Chungong S, Ryan M, Wuhib T, Nsubuga P, Alemu W, Carande-Kulis V, Rodier G. Conceptual framework of public health surveillance and action and its application in health sector reform. *BMC Public Health* 2002;2:2. Disponível em <http://www.biomedcentral.com/content/pdf/.pdf>. Consultado em Dezembro 2010.
- Milewa T, Calnan M. Achieving a balanced partnership in primary care groups: lessons in public involvement from health authorities. *J Royal Soc Med* 2000;93:3-5.
- Minister of Public Works and Government Services Canada. Health Canada Policy Toolkit for Public Involvement in Decision Making – Departmental Policy, Public Involvement Continuum. 2000. Disponível em http://www.hc-sc.gc.ca/ahc-asc/alt_formats/pacrb-dgapcr/pdf/public-consult/2000decision-eng.pdf
- Ministério da Administração Interna. III Plano Nacional Para a Igualdade – Cidadania e Género (2004-2010). Disponível em www.mai.gov.pt.
- Ministério da Educação. Plano Nacional de Leitura, 2006. Disponível em <http://www.planonacionaldeleitura.gov.pt>.
- Ministério da Saúde, 2007. Proposta da Rede de Urgências, Relatório Final da Comissão Técnica de Apoio ao Processo de Requalificação das Urgências.
- Ministério da Saúde, 2010. Relatório Anual sobre o Acesso a Cuidados de Saúde no SNS. Disponível em <http://www.portugal.gov.pt>.
- Ministério da Saúde, Grupo Técnico para a Reforma da Organização Interna dos Hospitais, A Organização Interna e a Governação dos Hospitais, Lisboa: Junho de 2010.
- Ministério da Saúde, Secretaria executiva, Subsecretaria de planeamento e orçamento [PNS-Brasil], Plano Nacional de Saúde - Um Pacto pela Saúde no Brasil, 2007.
- Ministério da Saúde. A Organização Interna e a Governação dos Hospitais. 2010.
- Ministerio de Sanidad y Política Social, 2010. Hacia la equidade en salud: Monitorización de los determinantes sociales de la salud y reducción de las desigualdades en salud. Madrid, 2010.
- Ministério do Ambiente e do Ordenamento do Território. Agência Portuguesa do Ambiente. Estratégia Nacional para o Desenvolvimento sustentável – ENDS 2015. Disponível em <http://www.apambiente.pt/>.
- Ministério dos Negócios Estrangeiros. Direção-Geral dos Assuntos Europeus. Portugal na União Europeia (2009). Disponível em www.mne.gov.pt.
- Ministério dos Negócios Estrangeiros. Disponível em <http://www.mne.gov.pt/mne/pt/>.



- Ministério dos Negócios Estrangeiros. Uma Visão Estratégica para a Cooperação Portuguesa. Disponível em www.mne.gov.pt/.
- Ministérios das Finanças e da Administração Interna. Grandes Opções do Plano 2010-2013, Janeiro de 2010. Disponível em <http://www.min-financas.pt/>.
- Ministers of Foreign Affairs of Brazil, France, Indonesia, Norway, Senegal, South Africa, and Thailand. Oslo Ministerial Declaration]. The Lancet April 2007. Disponível em <http://www.thelancet.com/>.
- Ministry of Social Affairs and Health, Public Health Committee – Finland [MSAH - Finland], On the Health 2015 Public Health Programme, 2001.
- Monteiro M.H., Vasconcelos da Cunha, A. e Carrasqueiro S.,. Telemedicina – Onde estamos e para onde vamos..., Capítulo 3 - Telemedicina, Teleconsulta, Telediagnóstico, Telecuidados, e Telemonitorização – Alguns casos em Portugal. Associação para a promoção e desenvolvimento da Sociedade de Informação (apdsi) 2007. Disponível em http://www.apdsi.pt/uploads/news/id177/cap%C3%ADtulo%203_parte%208a12_telemedicina_1049_20071211.pdf.
- Moore L & Kirk S. A literature review of children's and young people's participation in decisions relating to health care; J Clin Nurs, 2010 Aug;19(15-16):2215-25. Disponível em <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20659201>)

N

- Nações Unidas. Resolução 217A (III) de 10 de Dezembro de 1948. Ratificada pela AR. Diário da República, I Série A, n.º 57/78, de 9 de Março de 1978.
- National Institute for Health and Clinical Excellence. Disponível em <http://guidance.nice.org.uk/>. Consultado em Outubro 2010.
- Nelson CD, Beckjord EB, Dausey DJ, Chan E, Lotstein D, Nicole Lurie N. How Can We Strengthen the Evidence Base in Public Health Preparedness? Disaster Medicine and Public Health Preparedness. 2008;2:247-50. Disponível em <http://www.dmph.org/cgi/content/>. Consultado em Dezembro 2010.
- Norway. And it's Going to Get Better! National Strategy for Quality Improvement in Health and Social Services, 2005.
- Norway. Norwegian WHO Strategy. Norway as a member of WHO's Executive Board 2010-2013. Norwegian Ministry of Health and Care Services. Norwegian Ministry of Foreign Affairs, 2010. Disponível em <http://www.regjeringen.no/>.

O

- Observatório Português de Sistemas de Saúde. Relatório Primavera – 10/30 anos, Razões para Continuar. 2009. Disponível em http://www.observaport.org/sites/observaport.org/files/RelatorioPrimavera2009_OPSS.pdf
- Observatório Português de Sistemas de Saúde. Relatório Primavera, 2009.



- Observatório Português dos Sistemas de Saúde. Glossário. Disponível em <http://www.observaport.org/glossary/2/letterg#term69>.
- OECD. Citizens as Partners. Information, Consultation and Public Participation in Policy-Making, 2001. www.oecd.org
- OECD. Health Care Quality Indicators, Paris, 2010. Disponível <https://www.OECD.org>. Consultado em Janeiro 2011.
- OECD. Istanbul Declaration, 2007. Disponível em www.oecd.org/dataoecd/14/46/38883774.pdf.
- OECD. Portugal (2010) DAC Peer Review – Main Findings and Recommendations. Disponível em <http://www.oecd.org/>.
- Oliveira, Mónica, Trinta anos do Serviço Nacional de Saúde - Um percurso comentado, Coord: Jorge Simões, 2010.
- OMS. Cuidados de Saúde Primários Agora Mais do que Nunca. Geneva, 2008.
- OMS. Redução das desigualdades no período de uma geração. Veneza, 2009.
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) Health Care Quality Indicators, 2010 Disponível em http://www.oecd.org/document/34/0,3746,en_2649_37407_37088930_1_1_1_37407,00.html
- Ottawa Hospital Research Institute. The Commonwealth of Australia. A Healthier Future for All Australians. Final Report of the National Health and Hospitals Reform Commission, 2009. Disponível em <http://www.health.gov.au>

P

- Parlamento Europeu. Comunicado de imprensa. Cuidados de saúde transfronteiriços: PE aprova regras sobre reembolso e autorização. Disponível em <http://www.europarl.europa.eu/>.
- Pereira J, Furtado C. Equidade e Acesso aos Cuidados de Saúde. Alto Comissariado da Saúde 2010.
- Pita Barros, P., Machado, S., Simões, J. Health systems in transition – Portugal Health system review, European Observatory on Health Systems and Policies, 2008.
- Plano Estratégico de Cooperação em Saúde CPLP 2009-2012 (PECS-CPLP). Disponível em http://www.acs.min-saude.pt/files/2009/08/pecs_pt.pdf. Consultado a 2 de Fevereiro 2011.
- Plano Nacional de Saúde 2004-2010. Disponível em <http://www.acs.min-saude.pt/2010/01/08/pns2004-2010/>.
- Plataforma da Gestão Integrada da Doença, 2010. Direcção Geral de Saúde.



- Plataforma Saúde em Diálogo. Disponível em <http://www.plataforma.org.pt/>. Consultado em Novembro 2010.
- Portal da Saúde: <http://www.portaldasaude.pt>, e Direcção-Geral da Saúde: <http://www.dgs.pt/>
- Portal de Saúde da União Europeia. A UE no mundo. Saúde mundial. Disponível em <http://ec.europa.eu>.
- Portal de Saúde da União Europeia. Tratado de Lisboa. A Europa rumo ao século XXI [online]. Disponível em <http://ec.europa.eu>.
- Porter M, Teisberg E. Redefining Health Care: Creating Value-Based Competition on Results, Boston: Harvard Business School Press, 2006.
- Portugal. Constituição da República Portuguesa. Artº 63º e 64º. VII Revisão Constitucional, 2005.
- Portugal. Declaração Universal dos Direitos do Homem. Ratificação de 1978, de 9 de Março. DR Nº 57 Série I.
- Portugal. Decreto Regulamentar nº 67/2007, de 29 de Maio. Aprovação da orgânica da Autoridade para os Serviços do Sangue e da Transplantação.
- Portugal. Decreto Regulamentar nº 7/2005, de 10 de Agosto.
- Portugal. Decreto-lei 124/2011 de 29 de Dezembro.
- Portugal. Decreto-lei 183/2008 de 4 de Setembro
- Portugal. Decreto-lei 270/2007 de 26 de Julho
- Portugal. Decreto-lei 318/2009 de 2 de Novembro
- Portugal. Decreto-lei 50-B/2007 de 28 Fevereiro
- Portugal. Decreto-Lei nº 127/1997 de 24 de Maio. DR Nº 120 Série I-A. Disponível em www.ipad.mne.gov.pt.
- Portugal. Decreto-Lei nº 129/2009, de 29 de Maio, Regime de participação do Estado no preço dos medicamentos. DR Nº104 Série I.
- Portugal. Decreto-Lei nº 186/2006 de 12 de Setembro de 2006. DR Nº 176 Série I.
- Portugal. Decreto-Lei nº 207/1999, de 9 de Junho. Criação da Unidade Local de Saúde de Matosinhos.
- Portugal. Decreto-Lei nº 259/2000, de 17 de Outubro, DR Nº 240 Série I-A.
- Portugal. Decreto-Lei nº 269/2007, de 26 de Julho. Definição da missão, atribuições estrutura do INFARMED I.P.



- Portugal. Decreto-Lei nº 271/2007, de 26 de Julho. Aprovação da orgânica do Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge.
- Portugal. Decreto-Lei nº 302/1998 de 7 de Outubro. DR Nº 231 Série I-A.
Disponível em www.ipad.mne.gov.pt.
- Portugal. Decreto-Lei nº 38/2010 de 20 de Abril de 2010 - Prestações de saúde no âmbito do SNS implica o pagamento de taxas moderadoras. DR Nº 76 Série I.
- Portugal. Decreto-Lei nº 88/2005 de 3 de Junho. Revoga o DL nº 60/2003, de 1 de Abril (rede de CSP) e reprimatina o DL nº 157/99, de 10 de Maio (criação, organização e funcionamento dos centros de saúde)
- Portugal. Despacho 25360/2001, de 12 de Dezembro de 2001, Série II. Resolução do Conselho de Ministros 63-A/2007 - Plano para a Integração dos Imigrantes,
- Portugal. Despacho 69/2009 de 31 Agosto.
- Portugal. Despacho nº 12 930/2004, de 8 de Junho, Série II. Programa CUIDA-TE
<http://www.juventude.gov.pt>
- Portugal. Despacho nº 12045/2006, de 9 de Maio. DR Nº 110 Série II.
- Portugal. Despacho nº 13793/2009, de 8 de Junho. Criação do Conselho para a Qualidade na Saúde.
- Portugal. Despacho nº 14223/2009, de 24 de Junho, Lisboa: Ministério da Saúde, 2009.
- Portugal. Despacho nº 15229/2010. DR Nº 195 Série II.
- Portugal. Despacho nº 17736/2006, de 31 de Agosto. DR Nº 168, Série II, cit in Despacho MS Nº31 292/2008 de 20 de Novembro. DR Nº 236 Série II.
- Portugal. Despacho nº 33/2008, de 13 de Março. Disponível em http://www.asst.min-saude.pt/SiteCollectionDocuments/0045_001.pdf
- Portugal. Despacho nº 381/2011. DR Nº 5 Série II.
- Portugal. Despacho nº 5414/2008, de 28 de Fevereiro, DR Nº 42 Série II.
- Portugal. Despacho nº 9550/2009. Programa Nacional de Promoção de Saúde Oral (PNPSO).
- Portugal. DGS. Circular Informativa nº 46, de 13 de Outubro de 2010. Orientações genéricas sobre a criação de centros de observação de saúde. Lisboa: Direcção-Geral da Saúde, 2010.
- Portugal. DGS. Circular Normativa 12/DQS/DSD da DGS, de 4 de Agosto de 2009.
- Portugal. DGS. Circular Normativa Nº 02 e Nº 13 2008.
- Portugal. DGS. Circular Normativa Nº 23, de 14 de Novembro de 2007.



- Portugal. DGS. Circular normativa nº 4/DCI, de 16 de Abril de 2004. Normas gerais de encaminhamento e assistência a doentes oriundos dos Países Africanos e Língua Oficial Portuguesa (PALOP) ao abrigo dos Acordos de Cooperação no domínio da saúde. Disponível em www.sg.min-saude.pt.
- Portugal. DGS. Circular Normativa nº36, de 9 de Outubro de 2009. Avaliação Ambiental Estratégica. Lisboa: Direcção-Geral da Saúde, 2009.
- Portugal. Lei 48/1990, de 24 de Agosto, DR Nº 195 Série I. Lei de Bases da Saúde
- Portugal. Lei nº 106/2009, de 14 de Setembro, DR Nº 175, Série I.
- Portugal. Lei nº 12/2004, de 30 de Março, DR Nº 76 Série I.
- Portugal. Lei nº 37/2007. Acessível em http://antt.dgarq.gov.pt/files/2008/10/37_2007.pdf, consultado em Janeiro 2011.
- Portugal. Lei nº 41/2007 Carta dos Direitos de Acesso aos Cuidados de Saúde pelos utentes do Serviço Nacional de Saúde. Publicação anual, anexa à portaria dos TMRG (portaria nº 1529/2008, 26 Dezembro).
- Portugal. Lei nº 56/1979 de 15 de Setembro - Serviço Nacional de Saúde, DR N.º 214 Série I.
- Portugal. Lei nº 81/2009, de 21 de Agosto, DR Nº 162 Série I.
- Portugal. Lei nº43/2006, de 25 de Agosto, DR Nº 164 Série I.
- Portugal. Lei Orgânica do XIV Governo Constitucional, de 8 de Novembro de 1999. DR Nº 260/99 Série I-A. Disponível em www.portugal.gov.pt.
- Portugal. Ministério da Saúde Direcção-Geral da Saúde Circular Normativa 12/2009
- Portugal. Ministério da Saúde Direcção-Geral da Saúde Circular Normativa 23/2009
- Portugal. Ministério da Saúde Direcção-Geral da Saúde Circular Normativa 2/2008
- Portugal. Ministério da Saúde Direcção-Geral da Saúde Circular Normativa 13/2008
- Portugal. Ministério da Saúde Direcção-Geral da Saúde. Programa Nacional de Acreditação em Saúde. Direcção-Geral da Saúde, 2009
- Portugal. Ministério da Saúde. A Organização Interna e a Governação dos Hospitais. 2010. Disponível em <http://www.spmi.pt/pdf/RelatorioFinalGTHospitaisVersaoFinal2.pdf>
- Portugal. Ministério da Saúde. Administração Regional da Saúde do Norte. Plano Regional de Saúde do Norte 2008-2010. Porto, 2008. Disponível em http://portal.arsnorte.min-saude.pt/portal/page/portal/ARSNorte/Conte%C3%BAdos/GRP/PRSN_VDiscussao_9Dez.pdf. Consultado em Novembro 2010.
- Portugal. Ministério da Saúde. Alto Comissariado da Saúde. Indicadores e Metas do PNS. Disponível em <http://www.acs.min-saude.pt/plano-nacional-de-saude/indicadores-e-metas/>



-
- Portugal. Ministério da Saúde. Alto Comissariado da Saúde. Mapas Interativos. Disponível em <http://www.websig.acs.min-saude.pt>
 - Portugal. Ministério da Saúde. Inspeção-Geral das Atividades em Saúde (IGAS). Relatório do Gabinete do Utente. Inquérito Nacional às Reclamações dos Utentes do SNS, 2009 (Sistema Sim-Cidadão). Disponível em <http://www.portaldasauade.pt/NR/rdonlyres/35E4BF1A-DA3A-4AA5-AADD-FA9EA1334FFC/0/i005821.pdf> consultado em Novembro de 2010.
 - Portugal. Ministério da Saúde. Relatório anual de acesso ao SNS. 2010. Disponível em <http://www.min-saude.pt/NR/rdonlyres/0598B2FA-90C2-46FA-841D-15C0C83E6E87/0/RelatorioAnualSNS2010.pdf>
 - Portugal. Portaria nº 1529/2008, de 26 de Dezembro.
 - Portugal. Portaria nº 155/2009, de 10 de Fevereiro. Criação do Departamento da Qualidade na Saúde e respectivas estrutura, atribuições e competências.
 - Portugal. Portaria nº 615/2008, de 11 de Julho. Consulta a tempo e horas.
 - Portugal. Portaria nº 655/2008, de 25 de Julho. Programa CUIDA-TE
 - Portugal. Resolução da Assembleia da República n.º 48/2010, Recomenda ao Governo a suspensão do processo de requalificação das urgências.
 - Portugal. Resolução da Assembleia da República n.º 5/2008, de 6 de Março. DR Nº 47, Série I.
 - Portugal. Resolução de Conselho de Ministros nº 62/2010, sobre coordenação do Conselho Nacional de Promoção do Voluntariado.
 - Portugal. Resolução do Conselho de Ministro nº 97/2010, de 2 de Dezembro. Estratégia Nacional para a Deficiência 2011-2013.
 - Portugal. Resolução do Conselho de Ministros nº 157/2005, de 12 de Outubro. Criação de uma estrutura de missão para a reforma dos cuidados de saúde primários.
 - Portugal. Resolução do Conselho de Ministros nº 39/2006, de 21 de Abril Disponível em <http://www.itn.pt/pt/leis/79IA06-RCM39.pdf>. Consultado em Janeiro 2011.
 - Portugal. Resolução do Conselho de Ministros nº 73/2009. Estratégia Nacional sobre Segurança e Desenvolvimento. Disponível em <http://www.portugal.gov.pt/>.
 - Portugal. Resolução do Conselho de Ministros nº 74/2010, de 12 de Agosto, DR Nº 182, Série I. II Plano para a Integração dos Imigrantes 2010-2013.
 - Portugal. Resolução do Conselho de Ministros nº 79/2004, de 24 de Junho. Criação do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia.
 - Presidência do Conselho de Ministros. Programa do XVII Governo Constitucional (2005-2009). Disponível em <http://www.portugal.gov.pt/>.
 - Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia. Disponível em <http://www.eu2007.pt/UE/vPT/>.



-
- Programa Conforto. 2004. Disponível em http://www.hospitaisepe.min-saude.pt/Comunicacao_Actualidade/Biblioteca_Online/com_servico_utente/Programa_Conforto_Hospitais.htm
 - Programa do XVIII Governo Constitucional (2009-2013). Disponível em <http://www.portugal.gov.pt/>.
 - Programa Nacional para Doenças Raras (PNDR). 2008.
 - Provedor da Justiça, Relatórios Sociais. Edições Provedoria de Justiça – Divisão de documentação. Lisboa, 2008.
 - Public Health Agency of Canada. Crossing Sectors – Experiences in Intersectoral Action, Public Policy and Health, 2007. Disponível em <http://www.phac-aspc.gc.ca/publicat/2007>. Consultado em Dezembro 2010.

Q

- Quigley R, den Broeder L, Furu P, Bond A, Cave B, Bos R. Health Impact Assessment – International Best Practice Principles. International Association for Impact Assessment, 2006;5: 1-4.
Disponível em http://www.hiaconnect.edu.au/files/HIA_International_Best_Practice_Principles.pdf. Consultado em Dezembro 2010.

R

- Ramos, V, Gonçalves, C. Análise Especializada: Cidadania e Saúde. Alto Comissariado da Saúde. 2010.
- Ramos, Vítor; Gonçalves, Célia. Análise Especializada: Cidadania e Saúde. Lisboa: Escola Nacional de Saúde Pública; 2010. 82 p.
- Ransom MN, Goodman RA, Moulton AD. Addressing Gaps in Health Care Sector Legal Preparedness for Public Health Emergencies. Disaster Medicine and Public Health Preparedness. 2008; 2: 50-6. Disponível em <http://www.dmph.org/cgi/content/>. Consultado em Dezembro 2010.
- Rechel, B. et al. – Even though times: investing in hospitals of the future. Euro Observer: the Health Policy Bulletin of the European Observatory on Health Systems and Policies. 2010;2:1.
- Rede Europeia de Cidades Saudáveis. Disponível em <http://www.redecidadessaudaveis.com/>. Consultado em Janeiro 2011.
- Reforma dos Cuidados de Saúde Primários. Plano Estratégico 2010 – 2011. Proposta da Missão para os Cuidados de Saúde Primários. Missão dos Cuidados de Saúde Primários, Ministério da Saúde 2010. Disponível em <http://www.mcsp.min-saude.pt>.

- Risco Projectistas e Consultores de Design SA. Programa Conforto. 2004. Disponível em <http://www.hospitaisepe.min-saude.pt>. Consultado em Novembro 2010.
- Robert Koch Institute – Federal Statistical Office, Federal Health Reporting [RKI-FSO], Health in Germany, 2008.
- Roland M, Baker R. Clinical governance: a practical guide for primary care teams. Manchester: National Primary Care Research and Development Centre, 1999 in OPSS. Disponível em <http://www.observaport.org/glossary>.

S

- Sakellarides C. “Gestão do Conhecimento, Inovação e Governação Clínica” in Campos L, Borges M, Portugal R (Editores), Governação dos Hospitais, Lisboa: Casa das Letras, Outubro 2009.
- Santana P. 2009. Os Ganhos em Saúde e no Acesso aos Serviços de Saúde. Avaliação das últimas três décadas. In Simões J (Coord). 30 Anos do Serviço Nacional de Saúde - um percurso comentado. Coimbra: Almedina, 2009.
- Santos A, Dias C, Gonçalves C, Sakellarides C. Estratégias Locais de Saúde. Alto Comissariado da Saúde. Disponível em <http://www.acs.min-saude.pt/pns2011-2016/>. Consultado em Janeiro 2011.
- Saturno P, Imperatori E, Corbella A (eds): Evaluación de la calidad asistencial en atención primaria. Experiencias en el marco de la Cooperación Ibérica. Ministerio de Sanidad y Consumo, Madrid 1990. (in Campos 2010).
- Scotland. Health Improvement Planning in Scotland: An analysis of Joint Health Improvement Plans and Regeneration Outcome Agreements. Disponível em <http://www.healthscotland.com/topics/settings/local-government/SOA.aspx>. Consultado a 28 de Outubro 2010;
- Secretaria de Estado da Igualdade. IV Plano Nacional para a Igualdade, Género, Cidadania e Não Discriminação 2011-2013]. Disponível em <http://www.igualdade.gov.pt/>.
- Sihto M, Ollila E, Koivusalo M. Principles and challenges of Health in All Policies, 2006 in Stahl T, Wismar M, Ollila E, Lahtinen E, Leppo K (Eds). Health in All Policies: Prospects and potentials. Helsinki: Ministry of Social Affairs and Health, 2006. Disponível em <http://www.euro.who.int/>. Consultado em Dezembro 2010.
- Simões, J., Pita Barros, P., Pereira, J. A sustentabilidade financeira do Serviço Nacional de Saúde, 2008.
- SOFID. Disponível em <http://www.sofid.pt/>.
- Som CV. Clinical governance: a fresh look at its definition. Clin Govern: An International J 2004;9:87-90.
- Svensson PG. The 2nd International Conference on Health Promotion: Healthy Public Policy, 1988, Adelaide, Australia.



T

- The European Health report 2009: health and health systems; WHO Library Cataloguing in Publication Data. Disponível em http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0009/82386/E93103.pdf
- Tratado de Lisboa que altera o Tratado da União Europeia e o Tratado que institui a Comunidade Europeia, assinado em Lisboa em 13 de Dezembro de 2007. Jornal Oficial da União Europeia, Dezembro de 2007. Disponível em <http://eur-lex.europa.eu>.

U

- Ulrich RS. Effects of Healthcare Environmental Design on Medical Outcomes, International Conference on Health and Design, 2001.
- União Europeia, 2007. Juntos para a saúde: uma abordagem estratégica para a UE (2008-2013).
- União Europeia. O papel da UE na área da saúde mundial. 2010. Disponível em <http://eur-lex.europa.eu/>.
- União Europeia. Portal de Saúde da União Europeia. A UE no mundo. Saúde mundial. Disponível em <http://ec.europa.eu/health/>.
- União Europeia. Versão Consolidada do Tratado Sobre o Funcionamento da União Europeia. Jornal Oficial da União Europeia, 2008. Disponível em <http://eur-lex.europa.eu/>.
- Unidade de Missão para os Cuidados de Saúde Primários, 2008 Portugal, Ministério da Saúde. Agrupamento de Centros de Saúde, Unidade de Saúde Pública, Lisboa. Disponível em http://www.mcsp.min-saude.pt/lmgs/content/page_97/ACES%20-%20USP.pdf.
- United Kingdom. Care Quality Commission, Focused on Better Care. Annual report and accounts 2009/10, London. Disponível em http://archive.cqc.org.uk/db/documents/CQC_Annual_Report_2009-10_WEB.pdf
- United Kingdom. Department of Health, Integrated Governance Handbook, 2006. Disponível em <http://www.dh.gov.uk/health/search/?searchTerms=Integrated+Governance+Handbook%2C+2006>.
- United Kingdom. Department of Health. Corporate Strategic Governance Framework Manual for Strategic Health Authorities. 2003. Disponível em http://www.dh.gov.uk/en/Publicationsandstatistics/Publications/PublicationsPolicyAndGuidance/DH_4092889.
- United Kingdom. Health is Global. A UK Government Strategy 2008-2013. Annex 1: Action Plan. Department of Health, 2008. Disponível em <http://www.dh.gov.uk/>.
- United Kingdom. National Institute for Health and Clinical Excellence. Disponível em <http://www.nice.org.uk/>.



- United Kingdom. National Patient Safety Agency. Disponível em <http://www.npsa.nhs.uk/>.
- United Kingdom. NHS in East Sussex Reducing Health Inequalities in East Sussex – Annual Report 2010/11. Disponível em <http://www.esdw.nhs.uk/about-us/strategic-documents/director-of-public-health-annual-reports/>
- United Kingdom. The Health Protection Agency. Disponível em <http://www.hpa.org.uk/>.
- United Kingdom. The new NHS: modern, dependable, Department of Health, 1997. Disponível em http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/+www.dh.gov.uk/en/Publicationsandstatistics/Publications/PublicationsPolicyAndGuidance/DH_4008869
- United Nations General Assembly. Global health and foreign policy. December 2010. Disponível em <http://www.globalmentalhealth.org/>.
- United Nations Organizations [UNO], The right to the highest attainable standard of health, 2000.
- United Nations. Millennium Development Goals. Disponível em <http://www.un.org/millenniumgoals/>.
- United Nations. UNHCR. Convention and Protocol relating to the Status of Refugees. Disponível em <http://www.unhcr.org/>.
- United States of America. Center for Disease Control. Center for the Advancement of Community Based Public Health. An evaluation framework for community health programs. 2000. Disponível em <http://www.cdc.gov/eval/evalcbph.pdf>.

V

- Velasco-Garrido M, Busse R, Hisashige A. Are disease management programmes (DMPs) effective in improving quality of care for people with chronic conditions? Copenhagen: WHO Regional Office for Europe, 2003.
- Villaverde Cabral M, Silva PA. O Estado da Saúde em Portugal. Instituto de Ciências Sociais, Lisboa, 2009.
- Villaverde Cabral M, Silva PA. Os Portugueses e o SNS hoje. Acesso, Avaliação e Atitudes da População Portuguesa Perante a Saúde e o Sistema Nacional de Saúde. Instituto de Ciências Sociais da Universidade de Lisboa, 2009

W

- Wakefield MA, Loken B, Hornik RC. Use of mass media campaigns to change health behaviour. Lancet. 2010;376(9748):1261-71.
- WHO -Euro. European Centre for Health Policy. Gothenburg Consensus Paper. Health impact assessment: main concepts and suggested approach. Brussels, 1999.



- WHO, The Tallinn Charter: Health Systems for Health and Wealth, 2008.
Disponível em http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0008/88613/E91438.pdf.
- WHO. Active ageing: a policy framework. Contribution of the WHO to the Second United Nations World Assembly on Ageing. WHO/NMH/NPH/02.8. Madrid, April 2002.
- WHO. Adelaide Statement on Health in All Policies. Moving towards a shared governance for health and well-being. Adelaide, 2010.
- WHO. Enhancing capacity-building in global public health, Resolution 60/35 of the World Health Organization General Assembly, 2009. Disponível em <http://daccess-dds-ny.un.org/>.
- WHO. Everybody's business. Strengthening health systems to improve health outcomes: WHO framework for action. 2007.
Disponível em http://www.who.int/healthsystems/strategy/everybodys_business.pdf.
Consultado em Janeiro 2011.
- WHO. Extracts from the Second International Conference on Health Promotion in Adelaide, Australia, 1988.
- WHO. Foreign Policy and Global Health.
Disponível em <http://www.who.int/trade/Foreignpolicyandhealth/en/index.html>.
- WHO. Framework Convention on Tobacco Control. Disponível em <http://www.who.int/fctc/en/>.
- WHO. Global Health and Foreign Policy, Resolution 63/33 of the World Health Organization General Assembly, 2009. Disponível em <http://www.who.int/trade/events/>.
- WHO. Global Health Diplomacy. Disponível em <http://www.who.int/trade/diplomacy/en/>.
- WHO. Glossary of globalization, trade and health terms. Disponível em www.who.int.
- WHO. Health is a foreign policy concern. Interview to the Norwegian Minister of Foreign Affairs, Jonas Gahr Store. WHO Bulletin 2007 Mar,85(3):167-8.
Disponível em <http://www.who.int/bulletin/volumes/85/3/07-100307.pdf>.
- WHO. Health Promotion Glossary, Geneva, 1998
- WHO. International Health Regulations. Disponível em <http://www.who.int/ihr/en/>.
- WHO. Ninth futures forum on health systems governance and public participation. 2006.
- WHO. The Bangkok Charter for Health Promotion in a Globalized World. 2005.
- WHO. The Fifth Global Conference on Health Promotion. Health Promotion: Bridging the Equity Gap. Mexico City, 2000. Disponível on line WHO, Primary health care – now more than ever, 2008.
- WHO. The WHO Global Code of Practice on the International Recruitment of Health Personnel. Geneva: World Health Organization, 2010.
Disponível em http://www.who.int/hrh/migration/code/code_en.pdf.



- WHO. The World Health Report. Health systems financing: the path to universal coverage, Geneva, 2010 .
- WHO-Euro. Equity, social determinants and public health programmes, 2010.
- WHO-Euro. Evaluation in health promotion: principles and practices. WHO Regional Publications, European Series 2001; 92.
- WHO-Euro. Evaluation of the National Health Plan of Portugal (2004–2010). WHO e ACS, 2010. Disponível em <http://www.acs.min-saude.pt> . Consultado em Janeiro 2011.
- WHO-Euro. Health in times of global economic crisis: implications, 2009.
- WHO-Euro. Healthy Cities Network]. Disponível em <http://www.euro.who.int/en/what-we-do/health-topics/environmental-health/urban-health/activities/healthy-cities/who-european-healthy-cities-network>.
- WHO-Euro. Portugal Health System Performance Assessment, Geneve, 2010. Disponível em <http://www.acs.min-saude.pt/files2011/07/PortugalHSAP.pdf> consultado em Janeiro 2010.
- Wise M, Nutbeam D. Enabling Health Systems Transformation: What progress has been made in re-orienting health services? Promotion and Education, 2007; Suppl(2): 23-7.
- Woodward D, Drager N, Beaglehole R et al. Globalization and health: a framework for analysis and action. WHO Bulletin 2001, 79(9). Disponível em <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/>.
- World Alliance for Patient Safety. Clean Care is Safer Care WHO. Disponível em <http://www.who.int/gpsc/background/en/index.html>.
- World Health Organization . World Alliance for Patient Safety. Clean Care is Safer Care WHO. Disponível em <http://www.who.int/gpsc/background/en/index.html>.
- World Health Organization -Euro. Portugal Health System Performance Assessment. Disponível em <http://www.acs.min-saude.pt/files2011/07/PortugalHSAP.pdfm>. Consultado em Janeiro 2010.
- World Health Organization Evaluation of the National Health Plan of Portugal (2004 – 2010). WHO e ACS. 2010. Disponível em <http://www.acs.min-saude.pt>. Consultado em Janeiro 2011.
- World Health Organization. Active ageing: a policy framework. Contribution of the WHO to the Second United Nations World Assembly on Ageing. WHO/NMH/NPH/02.8. Madrid, April 2002.
- World Health Organization. Everybody's business. Strengthening health systems to improve health outcomes: WHO's framework for action. 2007. Disponível em http://www.who.int/healthsystems/strategy/everybodys_business.pdf . Consultado em Janeiro 2011.
- World Health Organization. Ninth futures forum on health systems governance and public participation. 2006.



- World Health Organization. The European Health report 2009: health and health systems; WHO Library Cataloguing in Publication Data. Disponível em http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0009/82386/E93103.pdf
- World Health Organization. The Tallinn Charter: Health Systems for Health and Wealth, 2008. Disponível em http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0008/88613/E91438.pdf.
- Wright J, Williams R, Wilkinson JR. Development and importance of health needs assessment. BMJ. 1998;316 (7140):1310-3.

X

Y

- Yong PL, Olsen L, McGinnis JM. Value in Health Care. Accounting for Cost, Quality, Safety, Outcomes, and Innovation – Workshop Summary. Washington, D.C.: Institute of Medicine, The National Academies Press, 2009.
- Yorkshire; Humber. Public Health Observatory. Disponível em <http://www.yhpho.org.uk/>.

Z