

Plano Nacional de Saúde 2012 - 2016

Bibliografia Geral

(Janeiro 2012)



**Plano Nacional de Saúde
2012-2016**



BIBLIOGRAFIA GERAL

A

- Administração Central do Sistema de Saúde. (2010). Informação disponível e não publicada. Disponível em <http://www.acss.min-saude.pt>.
- Administração Regional da Saúde do Norte. (2008). Plano Regional de Saúde do Norte 2008-2010. Disponível em http://portal.arsnorte.min-saude.pt/portal/page/portal/ARSNorte/Conte%C3%BAdos/GRP/PRSN_VDiscussao_9Dez.pdf
- Administração Regional de Saúde do Norte, I.P. (2008). Plano Regional de Saúde do Norte 2008-2010. Disponível em http://portal.arsnorte.min-saude.pt/portal/page/portal/ARSNorte/Conte%C3%BAdos/GRP/PRSN_VDiscussao_9Dez.pdf
- Administração Regional de Saúde do Norte, I.P. (2010). Observatórios Locais de Saúde: algumas perguntas e respostas para a sua implementação. Disponível em <http://portal.arsnorte.min-saude.pt/portal/>.
- Altimier, L. B. (2004). Healing Environments: For Patients and Providers. *Newborn Infant Nurs Review*, 4(2).
- Alto Comissariado da Saúde. Indicadores e Metas do PNS. Disponível em <http://www.acs.min-saude.pt/plano-nacional-de-saude/indicadores-e-metas/>
- Alto Comissariado da Saúde. Indicadores e Metas do PNS. Disponível em <http://www.acs.min-saude.pt/plano-nacional-de-saude/indicadores-e-metas/>
- Alto Comissariado da Saúde. Mapas Interativos. Disponível em <http://www.websig.acs.min-saude.pt>
- Alto Comissariado da Saúde. Mapas Interativos. Disponível em <http://www.websig.acs.min-saude.pt>
- Alto Comissariado da Saúde. Mesa Redonda PECS/CPLP.
- Alto Comissariado da Saúde. Monitorização do PNS 2004-2010.
- Alto Comissariado para a Imigração e Diálogo Intercultural. II Plano para a Integração dos Imigrantes 2010-2013. Disponível em www.portugal.gov.pt/.
- Assembleia da República. (1979). Lei n.º 56/1979 de 21 de julho. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 214 de 15 de setembro de 1979, 2357-2363. Serviço Nacional de Saúde.
- Assembleia da República. (1990). Lei n.º 48/1990 de 3 de Agosto. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 195 de 24 de agosto de 1990, 3452-3459. Lei de Bases da Saúde.
- Assembleia da República. (2004). Lei n.º 12/2004, de 16 de março. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 76 de 30 de março de 2004, 2016-2028. Estabelece o regime de autorização a que estão sujeitas a instalação e a modificação de estabelecimentos de comércio a retalho e de comércio por grosso em livre serviço e a instalação de conjuntos comerciais.
- Assembleia da República. (2006). Lei n.º 43/2006, de 12 de agosto. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 164 de 25 de agosto de 2006, 6201-6203. Acompanhamento, apreciação e pronúncia pela Assembleia da República do âmbito do processo de construção da União Europeia.
- Assembleia da República. (2007). Lei n.º 37/2007 de 2 de agosto. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 156 de 14 de agosto de 2007, 5277-5284. Aprova normas para a proteção dos cidadãos da exposição



involuntária ao fumo do tabaco e medidas de redução da procura relacionadas com a dependência e a cessação do seu consumo.

- Assembleia da República. (2007). Lei n.º 41/2007 de 16 de agosto. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 163 de 24 de agosto de 2007, 5664-5665. Carta dos Direitos de Acesso aos Cuidados de Saúde pelos utentes do Serviço Nacional de Saúde.
- Assembleia da República. (2009). Lei n.º 106/2009 de 31 de agosto. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 178 de 14 de Setembro de 2009, 6254-6255. Acompanhamento familiar em internamento hospitalar.
- Assembleia da República. (2009). Lei n.º 81/2009 de 14 de agosto. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 162 de 21 de agosto de 2009, 5491-5495. Institui um sistema de vigilância em saúde pública.
- Assembleia da República. (2010). Resolução da Assembleia da República n.º 48/2010 de 23 de abril. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 99 de 21 de maio de 2010, 1746. Recomenda ao Governo a suspensão do processo de requalificação das urgências.
- Atun, R & Sittampalan. (2008). *SMS Text Message Healthcare Appointment Reminders*. *Eng J Am Care Man*, 31(3), 216-19.
- Atun, R. (2004). *What are the advantages and disadvantages of restructuring a healthcare system to be more focused on primary care services?* *Health Evidence Network report*. Europe: WHO
- Australian Commission on Safety and Quality in Health Care. Disponível em <http://www.safetyandquality.gov.au>
- Australian Commission on Safety and Quality in Health Care. Disponível em <http://www.safetyandquality.gov.au>.

B

- Banta, H.D., & Wit, G.A. (2008). Public health services and cost-effectiveness analysis. *Annu Rev Public Health*. 29, 383-97. Disponível em <http://www.annualreviews.org/doi/>.
- Bircher, J. (2005) Towards a dynamic definition of health and disease. *Med, Health Care and Philosophy*. 8, 335-41.
- Blumenthal, S. J. & Schlissel, E. Health Diplomacy: A Prescription for Peace, *The Huffington Post*. Disponível em <http://www.huffingtonpost.com>.
- Busse, R., *et al.* (2010). *Tackling chronic disease in Europe. Strategies, interventions and challenges*, Copenhagen: European Observatory on Health Systems and Policies, 2010.
- Ministry of Health. British Columbia. *Chronic Disease Management*. Disponível em <http://www.health.gov.bc.ca/cdm/index.html>.

C

- Campos, L., & Borges, M. (2009). *A Governação dos Hospitais*. Lisboa: Portugal R (Editores) Casa das Letras
- Campos, L., & Carneiro, A., & Saturno, P. (2010). *Plano Nacional de Saúde 2011-2016: A Qualidade dos Cuidados e dos Serviços*. Lisboa: Alto Comissariado da Saúde.
- Canada: Public Health Agency of Canada. (2004). *Health Surveillance Coordinating Committee (HSCC). Population and Public Health Branch. Health Framework and Tools for Evaluating Health Surveillance Systems*. Disponível em <http://www.phac-aspc.gc.ca/php-ppsp/pdf/>.



-
- Care Quality Commission, Focused on Better Care. Annual report and accounts 2009/10. London.
 - Carta de Ottawa. (1986). *Primeira Conferência Internacional sobre Promoção da Saúde*. Disponível em www.cnpcjr.pt
 - Castells, M. (1996). *The Rise of the Network Society, The Information Age: Economy, Society and Culture*, Cambridge, MA; Oxford, UK:Blackwell.
 - Cawston, B. (2003) *Clients or citizens? Some considerations for primary care organisations*. *Br J Gen Pract.*, 53(494), 716–22.
 - Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra (CEISUC). (2009). *Monitorização da satisfação dos utilizadores das USF: Estudo de satisfação dos utilizadores das primeiras 146 USF, pelo Centro de Estudos e Investigação em Saúde - Maio 2009*. Disponível em <http://www.portaldasaude.pt>.
 - Centro de Informação Europeia Jacques Delors - Cidadania nacional e europeia. Disponível em <http://www.eurocid.pt>.
 - Chan, M. *Health Diplomacy in the 21st century*. Address to Directorate for Health and Social Affairs, Norway. Disponível em <http://www.who.int>.
 - Chan, M., & Store, J.G., & Kouchner, B. (2008). *Foreign policy and global health: working together towards common goals*. *WHO Bulletin 2008 Jul*, 86 (7). Disponível em <http://www.who.int/>.
 - Cidadania nacional e europeia - Centro de Informação Europeia Jacques Delors, Disponível em <http://www.eurocid.pt>.
 - Cimeira Ibero-americana. Disponível em www.cimeiraiberoamericana.gov.pt e em segib.org.
 - Comissão das Comunidades Europeias. Proposta de Directiva do Parlamento Europeu e do Conselho relativa à aplicação dos direitos dos doentes em matéria de cuidados de saúde transfronteiriços. Bruxelas, 2008. Disponível em <http://eur-lex.europa.eu/>.
 - Comissão Europeia 2010 – Agenda Digital. Disponível em http://ec.europa.eu/portugal/comissao/destaques/20100624_debater_agenda_digital_pt.htm;
 - Conselho da União Europeia, Comunicação da comissão ao conselho, ao parlamento europeu, ao comité económico e social europeu e ao comité das regiões - Solidariedade na saúde: reduzir as desigualdades no domínio da saúde na União Europeia, 2010. Disponível em <http://europa.eu>.
 - Conselho da União Europeia. Conclusões do Conselho da União Europeia sobre valores e princípios comuns aos Sistemas de Saúde da União Europeia. Jornal Oficial da União Europeia. 2006/C 146/01. Disponível em <http://eur-lex.europa.eu/>.
 - Conselho da União Europeia. http://europa.eu/institutions/inst/council/index_pt.htm.
 - Constituição da República Portuguesa. (2005). Artº 63º e 64º. VII Revisão Constitucional.
 - Coordenação Nacional das doenças cardiovasculares. Disponível em <http://www.acs.min-saude.pt/cndcv/>
 - Correia de Campos, A. (2008). *Reformas da Saúde – o fio condutor, 2008*.
 - Coulter A. (2002). *The Autonomous Patient*. London: Nuffield Trust.
 - Council of Europe Convention on Action Against Trafficking in Human Beings. (2005). Warsaw. Disponível em <http://conventions.coe.int>.



- Council of Europe. Convention for the Protection of Human Rights and Fundamental Freedoms. Disponível em <http://conventions.coe.int>.
- Council of the European Union. (2009). The Council Working Party on Public Health at Senior Level: Multi-Annual Work Programme. Disponível em <http://ec.europa.eu/health>.

D

- Dahlgren, G. & Whitehead, M. (1991). Policies and strategies to promote social equity in health. Stockholm: Institute of Future Studies, 1991. Disponível em <http://www.framtidsstudier.se>
- Declaração de Adelaide. (1998). Recommendations on Healthy Public Policy. 2nd International Conference on Health Promotion, Adelaide, 1998.
- Declaração de Alma-Ata. (1978). Conferência Internacional sobre Cuidados Primários de Saúde.
- Declaração de Jakarta. Declaration on Leading Health Promotion into the 21st Century. Fourth International Conference on Health Promotion, 1997.
- Declaração de Sundvall. Statement on Supportive Environments for Health, 1991.
- Department of health – National Health Service United Kingdom [NHS - UK], NHS 2010–2015: from good to great, preventative, people-centred, productive, 2009.
- Dias do Desenvolvimento. Disponível em <http://www.diasdodesenvolvimento.org>.
- Dias, A., & Queirós, A. (2010). *Integração e Continuidade de Cuidados. Plano Nacional de Saúde 2011-2016*. Alto Comissariado da Saúde.
- Dias, S.F., & Severo, M., & Barros, H. (2008). Determinants of health care utilization by immigrants in Portugal. BMC Health Serv Res 2008, 8, 207.
- Direção-Geral da Saúde. (2004). Circular Normativa n.º 4/2004 de 16 de Abril. Normas gerais de encaminhamento e assistência a doentes oriundos dos Países Africanos e Língua Oficial Portuguesa (PALOP) ao abrigo dos Acordos de Cooperação no domínio da saúde. Disponível em www.sg.min-saude.pt.
- Direção-Geral da Saúde. (2007). Circular Normativa n.º 23/2007 de 14 de Novembro. Programa Nacional de Prevenção e Controlo da Diabetes.
- Direção-Geral da Saúde. (2008). Circular Normativa n.º 13/2008 de 22 de junho. Gestão Integrada da Doença Renal Crónica – Referenciação de Doentes Insuficientes Renais para a Medicina Preventiva.
- Direção-Geral da Saúde. (2008). Circular Normativa n.º 2/2008 de 18 de fevereiro. Gestão Integrada da Esclerose Múltipla – Acesso dos doentes com suspeita de esclerose múltipla às consultas hospitalares específicas.
- Direção-Geral da Saúde. (2009). Circular Normativa n.º 12/2009 de 4 de agosto. Tratamento das Exposições apresentadas pelos Cidadãos nos Cuidados de Saúde Primários.
- Direção-Geral da Saúde. (2009). Circular Normativa n.º 23/2009 de 29 de dezembro. Fornecimento de fórmula para lactentes em mães infectadas pelo vírus VIH.
- Direção-Geral da Saúde. (2009). Circular Normativa n.º 36/2009 de 9 de Outubro. Avaliação Ambiental Estratégica.
- Direção-Geral da Saúde. (2009). Programa Nacional de Acreditação em Saúde.



- Direção-Geral da Saúde. (2010). Circular Informativa n.º 46/2010 de 13 de Outubro. Orientações genéricas sobre a criação de centros de observação de saúde.
- Direção-Geral da Saúde. (2010). Microsite do Departamento da Qualidade na Saúde.
- Direção-Geral da Saúde. (2010). Plataforma da Gestão Integrada da Doença.
- Direção-Geral da Saúde. Divisão de Saúde Escolar. Relatório de Avaliação do Programa de Saúde Escolar – Ano Lectivo de 2004/05.
- Direção-Geral da Saúde: <http://www.dgs.pt/>
- Donabedian, A. (1997). The Quality of Care. How Can It Be Assessed? Arch Path Lab Med 1997, 121(11). Disponível em <http://www.bradfordvts.co.uk>.
- Drager, N., & Fidler, D.P. (2007). Foreign policy, trade and health: at the cutting edge of global health diplomacy. WHO Bulletin 2007 Mar, 85(3), 162. Disponível em <http://www.who.int>.

E

- East Essex. (2010). NHS, Integrated Governance Strategy 2010-2012, NHS Primary Care Trust South East Essex, 2010.
- Entidade Reguladora da Saúde. (2009). Estudo do Acesso aos Cuidados de Saúde Primários do SNS.
- Escoval, A., & Campos, A. (2010) *Cuidados de Saúde Hospitalares, Plano Nacional de Saúde 2011-2016*. Alto Comissariado da Saúde.
- Euro-barómetro. (2008). Disponível em http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/eb/eb69/eb_69_first_en.pdf.
- European Center of Disease Prevention and Control (ECDC). Healthcare Associated Infections in Long Term Care. Disponível em <http://www.hpsc.ie/hpsc>.
- European Commission. Innovation Union. Disponível em <http://ec.europa.eu>.
- European Commission. Seventh Framework Programme. Disponível em <http://cordis.europa.eu>.
- European Development Days (EDD). Disponível em <http://eudevdays.eu>.
- European Foundation for Quality Management (EFQM). Disponível em <http://www.efqm.org/en/>.
- European Policy Health Impact Assessment – A Guide. Disponível em <http://www.apho.org.uk/>.
- European Union Network for Patient Safety (EUNetPaS) [online]. Disponível em <http://90plan.ovh.net/~extranetn/>.
- Eurostat 2010. Disponível em <http://epp.eurostat.ec.europa.eu>.

F

- Fassbender, K. (2009). Citizen's participation: the role of citizens in the management of the health care system and its consequences. In Think Thank Saúde-em-rede, Lisboa.
- Ferrinho, P & Rêgo, I. (2010). Análise Especializada sobre Políticas Públicas Saudáveis. Lisboa: Alto Comissariado da Saúde.
- Ferrinho, P., & Rego, I. (2010). Políticas Públicas Saudáveis, Lisboa: Alto Comissariado da Saúde, 2010. FIADC - Federação de Instituições de Apoio a Doentes Crónicos. Disponível em <http://fiadc.no.sapo.pt/>.



- Fidler, D., & Drager, N. (2009). Global Health and Foreign Policy: Strategic Opportunities and Challenges. Background Paper for the Secretary-General's Report on Global Health and Foreign Policy. World Health Organization. Disponível em http://www.who.int/trade/events/UNGA_Background_Rep3_2.pdf.
- Fragata, J. Gestão do Risco Hospitalar.
- Fragata, J., & Martins, L. (2004). O Erro em Medicina. Coimbra: Almedina.
- Fundação Francisco Manuel dos Santos. Projecto PORDATA. Disponível em <http://www.pordata.pt>.

G

- Gaventa, J., & Jones, E. (2002). Concepts of citizenship: a review. Development Research Centre on Citizenship, Participation and Accountability (DRC), IDS. Disponível em <http://www.pnet.ids.ac.uk/>;
- German Agency for Quality in Medicine. Disponível em <http://www.aezq.de>.
- Global Health Diplomacy Network (GHD.NET). Disponível em www.ghd-net.org.
- Global Health Education Fund. Global vs. International. Disponível em <http://globalhealtheducation.org/Pages/GlobalvsInt.aspx>.
- Global Health Europe. Disponível em www.globalhealth europe.org.
- Grupo de Investigação Estatística e Análise de Dados (GIESTA) Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE). Inquérito à Satisfação dos Utentes das Unidades de Cuidados Continuados, 2008. Disponível em <http://www.portaldasaude.pt/NR/rdonlyres/B4587AAE-9018-4F49-A409-B9B083E8F1A1/0/AvaliacaoUtentesMar2008.pdf>
- Guoqing, H., & Keqin, R., & Zhenqiu, S. (2006). A preliminary framework to measure public health emergency response capacity. J Public Health, 14, 43–7. Disponível em <http://www.springerlink.com/content/>.

H

- Halligan, A., & Donaldson, L. (2001). Implementing clinical governance: turning vision into reality. BMJ, 322(7299), 1413–7. Disponível em <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1120478/>
- Harvard Medical School – Portugal Program. Disponível em www.hmsportugal.org/
- Hayes, S., *et al.* (2010). Collaboration between local health and local government agencies for health improvement. Cochrane Database of Systematic. Reviews 2010, Issue 1. Disponível em <http://onlinelibrary.wiley.com/o/cochrane/>.
- Health Consumer Powerhouse. (2010). Disponível em <http://www.healthpowerhouse.com>.
- Health Consumer Powerhouse. Disponível em <http://www.healthpowerhouse.com/>;
http://ec.europa.eu/information_society/digital-agenda/index_en.htm
- Helble, M. (2011). The movement of patients across borders: challenges and opportunities for public health. WHO Bulletin 2011, 89, 68-72. Disponível em (<http://www.who.int/>).
- Held, D., & McGrew, A. G., *et al.* (1999). Global Transformations: Politics, Economics, and Culture. Stanford: Stanford University Press.



I

- Inspeção-Geral das Atividades em Saúde (IGAS). Relatório do Gabinete do Utente. Inquérito Nacional às Reclamações dos Utentes do SNS, 2009 (Sistema Sim-Cidadão). Disponível em <http://www.portaldasaude.pt/NR/rdonlyres/35E4BF1A-DA3A-4AA5-AADD-FA9EA1334FFC/0/i005821.pdf>
- Inspeção-Geral das Atividades em Saúde. (2009). Inquérito Nacional às Reclamações dos Utentes do SNS, 2009 (Sistema Sim-Cidadão). Disponível em <http://www.portaldasaude.pt/portal/>.
- Instituto de Apoio à Criança. (1998). Carta da criança hospitalizada. Humanização dos serviços de atendimento à criança, 1998. Disponível em <http://www.iacrianca.pt>.
- Instituto Nacional de Estatística (INE). (2010). Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais – 2010. Disponível em <http://www.portaldasaude.pt/NR/rdonlyres/F07C6A75-69A3-401A-8291-7A651B58CA08/0/03IUTICHospitais2010.pdf>
- Instituto Superior de Estatística e Gestão de Informação da Universidade Nova de Lisboa (ISEGI-UNL). (2003). Avaliação Qualidade nos Hospitais EPE e SPA. Disponível em http://www.hospitaisepe.min-saude.pt/Comunicacao_Actualidade/Biblioteca_Online/com_servico_utente/Inquerito_Satisfacao_2003.htm
- Instituto Superior de Estatística e Gestão de Informação da Universidade Nova de Lisboa (ISEGI-UNL). Avaliação da Qualidade Apercebida e da Satisfação dos Utentes dos Hospitais do Serviço Nacional de Saúde – 2009.
- International Health Partnership and related initiatives. Disponível em <http://www.internationalhealthpartnership.net/en/home>.
- International Labour Organization [ILO], Introductory Report: Decent Work – Safe Work, 2005.
- International Network of Health Promoting Hospitals and Health Services [online]. Disponível em <http://www.healthpromotinghospitals.org>.
- IPAD. (2006). Linhas de Orientação para os Programas Indicativos de Cooperação (PIC) 2007-2009. Disponível em <http://www.ipad.mne.gov.pt/>.
- IPAD. Estratégia Portuguesa de Cooperação Multilateral. Disponível em <http://www.ipad.mne.gov.pt/>.

J

- Jamison *et al.* (1998). “International Collective Action in Health”. *Lancet*.
- Johnson. S., *et al.* (2008). Recommendations for action on the social determinants of health: a Canadian perspective. *Lancet*, 372, 1690–3.
- Joint Commission [online]. Disponível em <http://www.jointcommission.org/>.

K

- Kickbusch, E. (2007). Health in All Policies. Disponível em <http://www.ilonakickbusch.com/health-in-all-policies>.
- Kickbusch, I., & Lister, G. (2006). European Perspectives on Global Health. A Policy Glossary. Brussels: European Foundation Centre.



- Kickbusch, I., & Lister, G. (2006). *European Perspectives on Global Health. A Policy Glossary*. Brussels: European Foundation Centre.
- Kickbusch, I., & Silberschmidt, G., & Buss, P. (2007). Global health diplomacy: the need for new perspectives, strategic approaches and skills in global health. *WHO Bulletin* 2007 Mar, 85(3), 230-2. Disponível em <http://www.who.int/>.
- Kickbusch, I., *et al.* (2007). Global health diplomacy: training across disciplines. *WHO Bulletin* 2007 Dec, 85(12), 901-80. Disponível em <http://www.who.int/>.
- King's Fund. Disponível em <http://www.kingsfund.org.uk/>.
- Koplan, J.P., & Bond, T.C., *et al.* (2009). Towards a common definition of global health. *Lancet*, 373, 1993-95. Disponível em <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/>.

L

- *Levantamento de determinações e recomendações em Saúde da União Europeia*. (2010). Lisboa: Alto Comissariado da Saúde.
- Linha do Cidadão Idoso. Disponível em <http://www.provedor-jus.pt>
- LINI 2010 – Lisbon Internet and Networks international Research Programme. Disponível em http://lini-research.org/np4/?newsId=14&fileName=Relat_rio_UMIC_Final.pdf
- Lopes, M., *et al.* (2010). *Cuidados Continuados Integrados em Portugal – analisando o presente, perspectivando o futuro*: Alto Comissariado da Saúde.

M

- Machado, M.C., & Santana, P., *et al.* (2007). *Iguais ou diferentes? Cuidados de saúde materno-infantil a uma população de imigrantes*. Porto: Ed Bial.
- MacPherson, D.W., & Gushulak, B.D., & MacDonald, L. (2007). Health and foreign policy: influences of migration and population mobility. *WHO Bulletin* 2007 Mar, 85(3), 200-206. Disponível em <http://www.who.int/>.
- Mapas Interactivos. Disponível em <http://www.websig.acs.min-saude.pt>
- Marmot, M. (2007). Achieving health equity: from root causes to fair outcomes. *Lancet*, 370, 1153-63.
- Marmot, M., *et al.* (2008). Close the gap in a generation: Health equity through action on the social determinant of health. *Lancet*, 372, 1661-9.
- McCabe, O.L., *et al.* (2010). Ready, willing, and able: a framework for improving the public health emergency preparedness system. *Disaster Med Public Health Prep.*, 4(2), 161-8 [online]. Disponível em <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/>.
- McNabb, S.J., *et al.* (2002). Conceptual framework of public health surveillance and action and its application in health sector reform. *BMC Public Health*, 2,2. Disponível em <http://www.biomedcentral.com/content/pdf/.pdf>.
- Milewa, T., & Calnan, M. (2000). Achieving a balanced partnership in primary care groups: lessons in public involvement from health authorities. *J Royal Soc Med* 2000, 93, 3-5.
- Minister of Public Works and Government Services Canada. (2000). *Health Canada Policy Toolkit for Public Involvement in Decision Making – Departmental Policy, Public Involvement Continuum*.

Disponível em http://www.hc-sc.gc.ca/ahc-asc/alt_formats/pacrb-dgapcr/pdf/public-consult/2000decision-eng.pdf

- Ministério da Administração Interna. III Plano Nacional Para a Igualdade – Cidadania e Género (2004-2010). Disponível em www.mai.gov.pt.
- Ministério da Educação. (2000). Decreto-Lei nº 259/2000 de 4 de outubro. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 240 de 17 de outubro de 2000, 5784-5786. Regulamenta a Lei n.º 120/99 de 11 de Agosto fixando as condições de promoção da saúde sexual e de acesso dos jovens a cuidados de saúde no âmbito da sexualidade e do planeamento familiar.
- Ministério da Educação. Plano Nacional de Leitura, 2006. Disponível em <http://www.planonacionaldeleitura.gov.pt>.
- Ministério da Saúde, Secretaria executiva, Subsecretaria de planeamento e orçamento [PNS-Brasil], Plano Nacional de Saúde - Um Pacto pela Saúde no Brasil. (2007).
- Ministério da Saúde. (1999). Decreto-Lei n.º 207/1999 de 27 de maio. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 133 de 9 de junho de 1999, 3258-3264. Criação da Unidade Local de Saúde de Matosinhos.
- Ministério da Saúde. (2001). Despacho n.º 25360/2001 de 16 de novembro. *Diário da República*, 2.ª Série, n.º 286 de 12 de dezembro de 2001, 20597-20598. Acesso aos cuidados de saúde no âmbito do SNS pelos cidadãos estrangeiros residentes legalmente em Portugal.
- Ministério da Saúde. (2004). Despacho n.º 12930/2004 de 9 de Junho. *Diário da República*, 2.ª Série, n.º 153 de 1 de julho, 9823. Cria a Comissão de Coordenação do Programa Nacional para a Saúde de Pessoas Idosas.
- Ministério da Saúde. (2005). Decreto Regulamentar n.º 7/2005 de 22 de julho. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 153 de 10 de agosto de 2005, 4611-4613. Criação do Alto Comissariado da Saúde.
- Ministério da Saúde. (2005). Decreto-Lei n.º 88/2005 de 19 de maio. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 107 de 3 de junho de 2005, 3606. Revoga o DL nº 60/2003, de 1 de Abril (rede de CSP) e reconstitui o Decreto-Lei n.º 157/99, de 10 de Maio (criação, organização e funcionamento dos centros de saúde).
- Ministério da Saúde. (2006). Decreto-Lei n.º 186/2006 de 1 de setembro. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 176 de 12 de setembro de 2006, 6696-6698. Regime de atribuição de apoios financeiros pelo Estado no domínio da saúde.
- Ministério da Saúde. (2006). Despacho n.º 12045/2006 de 9 de Maio. *Diário da República*, 2.ª Série, n.º 110 de 7 de junho de 2006, 8250. Aprovação do Programa Nacional de Saúde Escolar e Programa Nacional de Saúde dos Jovens.
- Ministério da Saúde. (2006). Despacho n.º 17736/2006 de 18 de julho. *Diário da República*, 2.ª Série, n.º 168 de 31 de agosto de 2006, 17179-17180. Cria a comissão técnica de apoio ao processo de requalificação da rede de urgência geral.
- Ministério da Saúde. (2007). Decreto Regulamentar n.º 67/2007 de 22 de fevereiro. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 103, de 29 de maio, 3506-509. Regulamentação da Estrutura Orgânica da Autoridade para os Serviços do Sangue e da Transplantação.
- Ministério da Saúde. (2007). Decreto-Lei n.º 218/2007 de 16 de abril. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 103 de 29 de Maio, 3500-3502. Aprova a Orgânica do Alto Comissariado da Saúde.
- Ministério da Saúde. (2007). Decreto-Lei n.º 269/2007 de 16 de abril. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 143 de 26 de julho de 2007, 4771-4777. Definição da missão, atribuições estrutura do INFARMED I.P.

- Ministério da Saúde. (2007). Decreto-Lei n.º 270/2007 de 16 de abril. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 143 de 26 de julho de 2007, 4777-4780. Aprova nova estrutura do Instituto Português do Sangue.
- Ministério da Saúde. (2007). Decreto-Lei n.º 271/2007 de 16 de abril. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 143 de 26 de julho de 2007, 4780-4785. Aprovação da orgânica do Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge, I.P.
- Ministério da Saúde. (2007). Decreto-lei n.º 50-B/2007 de 26 Fevereiro. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 42 de 28 de fevereiro de 2007, 1414(29)-1414(37). Cria a Unidade Local de Saúde do Norte Alentejo, EPE e aprova os respetivos Estatutos.
- Ministério da Saúde. (2007). Proposta da Rede de Urgências, Relatório Final da Comissão Técnica de Apoio ao Processo de Requalificação das Urgências.
- Ministério da Saúde. (2008). Decreto-Lei n.º 183/2008 de 25 de agosto. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 171 de 4 de setembro de 2008, 6225-6233. Criação, com natureza de entidades públicas empresárias, as Unidades Locais de Saúde do Alto Minho, do Baixo Alentejo e da Guarda.
- Ministério da Saúde. (2008). Despacho n.º 31292/2008 de 20 de novembro. *Diário da República*, 2.ª Série, n.º 236 de 5 de dezembro de 2008, 49207-49209. Aprova o documento “Maus tratos em crianças e jovens – Intervenção da saúde”.
- Ministério da Saúde. (2008). Despacho n.º 5414/2008 de 28 de janeiro. *Diário da República*, 2.ª Série, n.º 42 de 28 de fevereiro de 2008, 8083-8084. Rede de Referência Urgência/Emergência.
- Ministério da Saúde. (2008). Portaria n.º 1529/2008 de 16 de dezembro. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 249 de 26 de dezembro de 2008, 9040-9044. Estabelece os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG).
- Ministério da Saúde. (2008). Portaria n.º 615/2008 de 3 de julho de 2008. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 133 de 11 de julho de 2008, 4408-4414. Regulamento do Sistema Integrado de Referência e de Gestão do Acesso à Primeira Consulta de Especialidade Hospitalar nas Instituições do SNS (CTH).
- Ministério da Saúde. (2009). Decreto-Lei n.º 129/2009 de 21 de maio. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 104 de 29 de maio de 2009, 3389-3390. Regime de comparticipação do Estado no preço dos medicamentos.
- Ministério da Saúde. (2009). Decreto-Lei n.º 318/2009 de 21 de outubro. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 212 de 2 de novembro de 2009, 8310-8317. Criação, com natureza de entidade pública empresarial, a Unidade Local de Saúde de Castelo Branco.
- Ministério da Saúde. (2009). Despacho n.º 13793/2009 de 8 de Junho. *Diário da República*, 2.ª Série, n.º 114 de 16 de junho de 2009, 23660. Criação do Conselho para a Qualidade na Saúde.
- Ministério da Saúde. (2009). Despacho n.º 14223/2009 de 8 de junho. *Diário da República*, 2.ª Série, n.º 120 de 24 de junho de 2009, 24667-24669. Aprova a Estratégia Nacional para a Qualidade na Saúde.
- Ministério da Saúde. (2009). Despacho n.º 69/2009 de 31 Agosto. Aprovação do “Modelo de Andaluzia” (ACSA) como Modelo Oficial e Nacional de Acreditação das Instituições de Saúde.
- Ministério da Saúde. (2009). Despacho n.º 9550/2009 de 25 de março. *Diário da República*, 2.ª Série, n.º 67 de 6 de abril de 2009, 13460. Programa Nacional de Promoção de Saúde Oral (PNPSO) – cheques dentista para 2009.

- Ministério da Saúde. (2010). A Organização Interna e a Governação dos Hospitais. Disponível em <http://www.spmi.pt/pdf/RelatorioFinalGTHospitaisVersaoFinal2.pdf>
- Ministério da Saúde. (2010). Decreto-Lei n.º 38/2010 de 30 de março. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 76 de 20 de abril de 2010. 1344-1345. Isenção de taxas moderadoras.
- Ministério da Saúde. (2010). Grupo Técnico para a Reforma da Organização Interna dos Hospitais, A Organização Interna e a Governação dos Hospitais. Lisboa.
- Ministério da Saúde. (2010). Relatório Anual sobre o Acesso a Cuidados de Saúde no SNS. Disponível em <http://www.portugal.gov.pt>.
- Ministério da Saúde. (2011). Decreto-Lei n.º 124/2011 de 12 de dezembro.. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 249 de 29 de dezembro de 2011, 5491-5498. Reforço das atribuições de cada entidade do Ministério da Saúde na área da sua missão nuclear.
- Ministério da Saúde. Relatório anual de acesso ao SNS. 2010. Disponível em <http://www.min-saude.pt/NR/rdonlyres/0598B2FA-90C2-46FA-841D-15C0C83E6E87/0/RelatorioAnualSNS2010.pdf>
- Ministério das Finanças e da Administração Pública e da Saúde. (2011). Despacho n.º 381/2011 de 15 de dezembro. *Diário da República*, 2.ª Série, n.º 5 de 7 de janeiro de 2011, 871-872. Constituição da Comissão Nacional para o Registo de Saúde Electrónico(CRNSE).
- Ministério das Finanças e da Administração Pública e da Saúde. (2009). Portaria n.º 155/2009 de 2 de fevereiro. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 28 de 10 de novembro de 2009, 878-881. Criação do Departamento da Qualidade na Saúde e respectiva estrutura, atribuições e competências.
- Ministerio de Sanidad y Política Social. (2010). Hacia la equidade en salud: Monitorización de los determinantes sociales de la salud y reducción de las desigualdades en salud. Madrid.
- Ministério do Ambiente e do Ordenamento do Território. Agência Portuguesa do Ambiente. Estratégia Nacional para o Desenvolvimento sustentável – ENDS 2015. Disponível em <http://www.apambiente.pt/>.
- Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social e da Saúde. (2010). Despacho n.º 15229/2010 de 30 de setembro. *Diário da República*, 2.ª Série, n.º 195 de 7 de outubro de 2010, 49665-49666. Estabelece as competências, no âmbito da UMCCI, da equipa de projeto encarregada prossecução das incumbências relativas às respostas de cuidados integrados de saúde mental.
- Ministério dos Negócios Estrangeiros. (1978). Aviso de 19 de Janeiro de 1978. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 57 de 9 de março de 1978, 488-493. Declaração Universal dos Direitos do Homem. Ratificação de 1978.
- Ministério dos Negócios Estrangeiros. (1997). Decreto-Lei n.º 127/97 de 13 de maio. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 120 de 24 de maio de 1997, 2572-2573. Aprova a Lei Orgânica da Comissão Interministerial para a Cooperação.
- Ministério dos Negócios Estrangeiros. Direcção-Geral dos Assuntos Europeus. Portugal na União Europeia (2009). Disponível em www.mne.gov.pt.
- Ministério dos Negócios Estrangeiros. Disponível em <http://www.mne.gov.pt/mne/pt/>.
- Ministério dos Negócios Estrangeiros. Uma Visão Estratégica para a Cooperação Portuguesa. Disponível em www.mne.gov.pt/.
- Ministérios das Finanças e da Administração Interna. (2010). Grandes Opções do Plano 2010-2013. Disponível em <http://www.min-financas.pt/>.



- Ministers of Foreign Affairs of Brazil, France, Indonesia, Norway, Senegal, South Africa, and Thailand. Oslo Ministerial Declaration]. The Lancet April 2007. Disponível em <http://www.thelancet.com/>.
- Ministry of Health. *Chronic Disease Management*. Disponível em <http://www.health.gov.bc.ca/access/cdm.html>
- Ministry of Social Affairs and Health. (2001). Public Health Committee – Finland [MSAH - Finland], On the Health 2015 Public Health Programme.
- Monteiro, M.H., & Vasconcelos da Cunha, A. & Carrasqueiro, S. (2007). Telemedicina – Onde estamos e para onde vamos..., Capítulo 3 - Telemedicina, Teleconsulta, Telediagnóstico, Telecuidados, e Telemonitorização – Alguns casos em Portugal. Associação para a promoção e desenvolvimento da Sociedade de Informação (apdsi) 2007. Disponível em http://www.apdsi.pt/uploads/news/id177/cap%C3%ADtulo%203_parte%20a12_telemedicina_1049_20071211.pdf.
- Moore, L., & Kirk, S. A literature review of children's and young people's participation in decisions relating to health care; *J Clin Nurs*. 2010 Aug, 19(15-16), 2215-25. Disponível em <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20659201>.

N

- Nações Unidas. Resolução 217A (III) de 10 de Dezembro de 1948. Ratificada pela AR. Diário da República, I Série A, n.º 57/78, de 9 de Março de 1978.
- National Institute for Health and Clinical Excellence. Disponível em <http://guidance.nice.org.uk/>.
- Nelson, C.D., & Beckjord, E.B., *et al.* (2008). How Can We Strengthen the Evidence Base in Public Health Preparedness? *Disaster Medicine and Public Health Preparedness*. 2, 247-50. Disponível em <http://www.dmph.org/cgi/content/>.
- Norway. (2005). And it's Going to Get Better! National Strategy for Quality Improvement in Health and Social Services.
- Norway. Norwegian Ministry of Foreign Affairs, 2010. Norwegian WHO Strategy. Norway as a member of WHO's Executive Board 2010-2013. Norwegian Ministry of Health and Care Services. Disponível em <http://www.regjeringen.no/>.

O

- Observatório Português de Sistemas de Saúde. (2009). Relatório Primavera – 10/30 anos, Razões para Continuar. Disponível em http://www.observaport.org/sites/observaport.org/files/RelatorioPrimavera2009_OPSS.pdf
- Observatório Português dos Sistemas de Saúde. Glossário. Disponível em <http://www.observaport.org/glossary/2/letterg#term69>.
- Oliveira, M. (2010). Trinta anos do Serviço Nacional de Saúde - Um percurso comentado.
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2001). Citizens as Partners. Information, Consultation and Public Participation in Policy-Making. Disponível em www.oecd.org
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2010). Health Care Quality Indicators. Disponível <https://www.OECD.org>.



- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2010). Health Care Quality Indicators. Disponível em http://www.oecd.org/document/34/0,3746,en_2649_37407_37088930_1_1_1_37407,00.html
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). Portugal (2010) DAC Peer Review – Main Findings and Recommendations. Disponível em <http://www.oecd.org/>.
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD).(2007). Istanbul Declaration. Disponível em www.oecd.org/dataoecd/14/46/38883774.pdf.
- Organização Mundial da Saúde. (2008). Cuidados de Saúde Primários Agora Mais do que Nunca.
- Organização Mundial da Saúde. (2009). Redução das desigualdades no período de uma geração.
- Ottawa Hospital Research Institute. The Commonwealth of Australia. A Healthier Future for All Australians. Final Report of the National Health and Hospitals Reform Commission, 2009. Disponível em <http://www.health.gov.au>

P

- Parlamento Europeu. Comunicado de imprensa. Cuidados de saúde transfronteiriços: PE aprova regras sobre reembolso e autorização. Disponível em <http://www.europarl.europa.eu/>.
- Pereira, J & Furtado, C. (2010). *Análise Especializada sobre Acesso e Equidade aos Cuidados de Saúde*, Lisboa: ACS.
- Pereira, J., & Furtado, C. (2010). Equidade e Acesso aos Cuidados de Saúde. Alto Comissariado da Saúde.
- Pita Barros, P., & Machado, S., & Simões, J. (2008). Health systems in transition – Portugal Health system review, European Observatory on Health Systems and Policies, 2008.
- Plano Estratégico de Cooperação em Saúde CPLP 2009-2012 (PECS-CPLP). Disponível em http://www.acs.min-saude.pt/files/2009/08/pecs_pt.pdf.
- Plano Nacional de Saúde 2004-2010. Disponível em <http://www.acs.min-saude.pt/2010/01/08/pns2004-2010/>.
- Plano Nacional de Saúde 2011-2016: Levantamento de determinações e recomendações da Organização Mundial da Saúde em Saúde. (2010). Lisboa: Alto Comissariado da Saúde.
- *Plano Nacional de Saúde 2011-2016: Principais compromissos internacionais, reconhecidos e ratificados pelo Estado Português*. (2010). Lisboa: Alto Comissariado da Saúde.
- Plataforma Saúde em Diálogo. Disponível em <http://www.plataforma.org.pt/>.
- Portal da Saúde: <http://www.portaldasaude.pt>,
- Portal de Saúde da União Europeia. A UE no mundo. Saúde mundial. Disponível em <http://ec.europa.eu>.
- Portal de Saúde da União Europeia. Tratado de Lisboa. A Europa rumo ao século XXI [online]. Disponível em <http://ec.europa.eu>.
- Porter, M., & Teisberg, E. (2006). *Redefining Health Care: Creating Value-Based Competition on Results*. Boston: Harvard Business School Press.

- Presidência do Conselho de Ministros. (1999). Decreto-Lei n.º 474-A/99 de 5 de novembro. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 260 de 8 de novembro de 1999, 7810(2)-7810(8). Aprova a Lei Orgânica do XIV Governo Constitucional.
- Presidência do Conselho de Ministros. (2004). Resolução do Conselho de Ministros n.º 79/2004 de 3 de junho. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 147 de 24 de Junho de 2004, 3846-3848. Criação do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia.
- Presidência do Conselho de Ministros. (2005). Resolução do Conselho de Ministros n.º 157/2005 de 22 de setembro. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 196 de 12 de outubro de 2005, 5981-5982. Criação de uma estrutura de missão para a reforma dos cuidados de saúde primários.
- Presidência do Conselho de Ministros. (2006). Resolução do Conselho de Ministros n.º 39/2006 de 30 de março. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 79 de 21 de abril de 2006, 2834-2866. Aprova, no âmbito do PRACE, as orientações gerais e especiais para a reestruturação dos ministérios.
- Presidência do Conselho de Ministros. (2007). Resolução do Conselho de Ministros n.º 63-A/2007 de 8 de março. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 85 de 3 de maio de 2007, 2964(2)-2964(23). Aprova o Plano para a Integração dos Imigrantes (PII).
- Presidência do Conselho de Ministros. (2008). Portaria n.º 655/2008 de 10 de julho. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 143 de 25 de julho de 2008, 4648-4651. Programa CUIDA-TE
- Presidência do Conselho de Ministros. (2009). Resolução do Conselho de Ministros n.º 73/2009 de 16 de julho. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 165 de 26 de agosto de 2009, 5603-5608 Estratégia Nacional sobre Segurança e Desenvolvimento.
- Presidência do Conselho de Ministros. (2010). Resolução de Conselho de Ministros n.º 62/2010 de 5 de agosto. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 165 de 25 de agosto de 2010, 3696-3698. Coordenação do Conselho Nacional de Promoção do Voluntariado.
- Presidência do Conselho de Ministros. (2010). Resolução do Conselho de Ministro n.º 97/2010 de 2 de Dezembro. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 240 de 14 de dezembro de 2010, 5666-5677. Estratégia Nacional para a Deficiência 2011-2013.
- Presidência do Conselho de Ministros. (2010). Resolução do Conselho de Ministros n.º 74/2010 de 12 de Agosto. *Diário da República*, 1.ª Série, n.º 182 de 17 de setembro de 2010, 4097-4116. II Plano para a Integração dos Imigrantes 2010-2013.
- Presidência do Conselho de Ministros. Programa do XVII Governo Constitucional (2005-2009). Disponível em <http://www.portugal.gov.pt/>.
- Presidência do Conselho de Ministros. Programa do XVIII Governo Constitucional (2009-2013). Disponível em <http://www.portugal.gov.pt/>.
- Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia. Disponível em <http://www.eu2007.pt/UE/vPT/>.
- Programa Conforto. (2004). Disponível em http://www.hospitalsepe.min-saude.pt/Comunicacao_Actualidade/Biblioteca_Online/com_servico_utente/Programa_Conforto_Hospitais.htm
- Programa Nacional para Doenças Raras (PNDR). (2008).
- Provedor da Justiça. (2008). Relatórios Sociais. Edições Provedoria de Justiça – Divisão de documentação. Lisboa.



- Public Health Agency of Canada. (2007). Crossing Sectors – Experiences in Intersectoral Action, Public Policy and Health. Disponível em <http://www.phac-aspc.gc.ca/publicat/2007>.

Q

- Quigley, R., & Broeder, L., *et al.* (2006). Health Impact Assessment – International Best Practice Principles. International Association for Impact Assessment, 5, 1-4. Disponível em http://www.hiaconnect.edu.au/files/HIA_International_Best_Practice_Principles.pdf. Consultado em Dezembro 2010.

R

- Ramos, V., & Gonçalves, C. (2010). Análise Especializada: Cidadania e Saúde. Alto Comissariado da Saúde.
- Ramos, Vítor., & Gonçalves, C. (2010). Análise Especializada: Cidadania e Saúde. Lisboa: Escola Nacional de Saúde Pública, 82.
- Ransom, M.N., & Goodman, R.A., & Moulton, A.D. (2008). Addressing Gaps in Health Care Sector Legal Preparedness for Public Health Emergencies. Disaster Medicine and Public Health Preparedness. 2, 50-6. Disponível em <http://www.dmph.org/cgi/content/>.
- Rechel, B. *et al.* (2010). Even though times: investing in hospitals of the future. Euro Observer: the Health Policy Bulletin of the European Observatory on Health Systems and Policies, 2,1.
- Rede Europeia de Cidades Saudáveis. Disponível em <http://www.redecidadessaudaveis.com/>.
- Reforma dos Cuidados de Saúde Primários. Plano Estratégico 2010 – 2011. Proposta da Missão para os Cuidados de Saúde Primários. Missão dos Cuidados de Saúde Primários, Ministério da Saúde. (2010). Disponível em <http://www.mcsp.min-saude.pt>.
- Risco Projectistas e Consultores de Design SA. Programa Conforto. (2004). Disponível em <http://www.hospitaisepe.min-saude.pt>.
- Robert Koch Institute – Federal Statistical Office, Federal Health Reporting [RKI-FSO], Health in Germany, 2008.
- Roland, M., & Baker, R. (1999). Clinical governance: a practical guide for primary care teams. Manchester: National Primary Care Research and Development Centre, 1999 in OPSS. Disponível em <http://www.observaport.org/glossary>.

S

- Sakellarides, C. (2009). “Gestão do Conhecimento, Inovação e Governação Clínica” in Campos L, Borges M, Portugal R (Editores), Governação dos Hospitais, Lisboa: Casa das Letras.
- Santana, P. (2009). Os Ganhos em Saúde e no Acesso aos Serviços de Saúde. Avaliação das últimas três décadas. In Simões J (Coord). 30 Anos do Serviço Nacional de Saúde - um percurso comentado. Coimbra: Almedina.
- Santos, A., & Dias, C., & Gonçalves, C., & Sakellarides, C. Estratégias Locais de Saúde. Alto Comissariado da Saúde. Disponível em <http://www.acs.min-saude.pt/pns2011-2016/>.
- Saturno, P. (2010). Imperatori E, Corbella A (eds): Evaluación de la calidad asistencial en atención primaria. Experiencias en el marco de la Cooperación Ibérica. Ministerio de Sanidad y Consumo, Madrid 1990. (in Campos 2010).



- Scotland. Health Improvement Planning in Scotland: An analysis of Joint Health Improvement Plans and Regeneration Outcome Agreements.
Disponível em <http://www.healthscotland.com/topics/settings/local-government/SOA.aspx>.
- Secretaria de Estado da Igualdade. IV Plano Nacional para a Igualdade, Género, Cidadania e Não Discriminação 2011-2013]. Disponível em <http://www.igualdade.gov.pt/>.
- Sihto, M., & Ollila, E., & Koivusalo, M. Principles and challenges of Health in All Policies, 2006 in Stahl T, Wismar M, Ollila E, Lahtinen E, Leppo K (Eds). Health in All Policies: Prospects and potentials. Helsinki: Ministry of Social Affairs and Health, 2006.
Disponível em <http://www.euro.who.int/>.
- Simões, J., & Pita Barros, P., & Pereira, J. (2008). A sustentabilidade financeira do Serviço Nacional de Saúde.
- SOFID. Disponível em <http://www.sofid.pt/>.
- Som CV. Clinical governance: a fresh look at its definition. Clin Govern: An International J 2004. 9, 87-90.
- Svensson, P.G. (1988). The 2nd International Conference on Health Promotion: Healthy Public Policy. Adelaide, Australia.

T

- The European Health report 2009: health and health systems; WHO Library Cataloguing in Publication Data. Disponível em http://www.euro.who.int/data/assets/pdf_file/0009/82386/E93103.pdf
- Tratado de Lisboa que altera o Tratado da União Europeia e o Tratado que institui a Comunidade Europeia, assinado em Lisboa em 13 de Dezembro de 2007. Jornal Oficial da União Europeia, Dezembro de 2007. Disponível em <http://eur-lex.europa.eu>.

U

- Ulrich, R.S. (2001). Effects of Healthcare Environmental Design on Medical Outcomes, International Conference on Health and Design.
- União Europeia, 2007. Juntos para a saúde: uma abordagem estratégica para a UE (2008-2013).
- União Europeia. (2010). O papel da UE na área da saúde mundial.
Disponível em <http://eur-lex.europa.eu/>.
- União Europeia. Portal de Saúde da União Europeia. A UE no mundo. Saúde mundial.
Disponível em <http://ec.europa.eu/health/>.
- União Europeia. Versão Consolidada do Tratado Sobre o Funcionamento da União Europeia. Jornal Oficial da União Europeia, 2008. Disponível em <http://eur-lex.europa.eu/>.
- Unidade de Missão para os Cuidados de Saúde Primários, 2008 Portugal, Ministério da Saúde. Agrupamento de Centros de Saúde, Unidade de Saúde Pública, Lisboa.
Disponível em http://www.mcsp.min-saude.pt/lmg/content/page_97/ACES%20-%20USP.pdf.
- United Kingdom. Care Quality Commission, Focused on Better Care. Annual report and accounts 2009/10, London. Disponível em http://archive.cqc.org.uk/db/documents/CQC_Annual_Report_2009-10_WEB.pdf



- United Kingdom. Department of Health, Integrated Governance Handbook, 2006.
Disponível em <http://www.dh.gov.uk/health/search/?searchTerms=Integrated+Governance+Handbook%2C+2006>.
- United Kingdom. Department of Health. Corporate Strategic Governance Framework Manual for Strategic Health Authorities. 2003. Disponível em http://www.dh.gov.uk/en/Publicationsandstatistics/Publications/PublicationsPolicyAndGuidance/DH_4092889.
- United Kingdom. Health is Global. A UK Government Strategy 2008-2013. Annex 1: Action Plan. Department of Health, 2008. Disponível em <http://www.dh.gov.uk/>.
- United Kingdom. National Institute for Health and Clinical Excellence.
Disponível em <http://www.nice.org.uk/>.
- United Kingdom. National Patient Safety Agency. Disponível em <http://www.npsa.nhs.uk/>.
- United Kingdom. NHS in East Sussex Reducing Health Inequalities in East Sussex – Annual Report 2010/11. Disponível em <http://www.esdw.nhs.uk/about-us/strategic-documents/director-of-public-health-annual-reports/>
- United Kingdom. The Health Protection Agency. Disponível em <http://www.hpa.org.uk/>.
- United Kingdom. The new NHS: modern, dependable, Department of Health, 1997.
Disponível em http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/+www.dh.gov.uk/en/Publicationsandstatistics/Publication/PublicationsPolicyAndGuidance/DH_4008869
- United Nations General Assembly. Global health and foreign policy. December 2010.
Disponível em <http://www.globalmentalhealth.org/>.
- United Nations Organizations [UNO], The right to the highest attainable standard of health, 2000.
- United Nations. Millennium Development Goals. Disponível em <http://www.un.org/millenniumgoals/>.
- United Nations. UNHCR. Convention and Protocol relating to the Status of Refugees.
Disponível em <http://www.unhcr.org/>.
- United States of America. (2000). Center for Disease Control. Center for the Advancement of Community Based Public Health. An evaluation framework for community health programs.
Disponível em <http://www.cdc.gov/eval/evalcbph.pdf>.

V

- Velasco-Garrido, M., & Busse, R., & Hisashige, A.(2003). Are disease management programmes (DMPs) effective in improving quality of care for people with chronic conditions? Copenhagen: WHO Regional Office for Europe.
- Villaverde Cabral, M., & Silva, P.A. (2009). O Estado da Saúde em Portugal. Instituto de Ciências Sociais da Universidade de Lisboa, 2009
- Villaverde Cabral, M., & Silva, P.A. (2009). Os Portugueses e o SNS hoje. Acesso, Avaliação e Atitudes da População Portuguesa Perante a Saúde e o Sistema Nacional de Saúde. Instituto de Ciências Sociais da Universidade de Lisboa.

W

- Wakefield, M.A., & Loken, B., & Hornik, R.C. (2010). Use of mass media campaigns to change health behaviour. *Lancet*. 376(9748), 1261-71.
- Wise, M., & Nutbeam, D. (2007). Enabling Health Systems Transformation: What progress has been made in re-orienting health services? *Promotion and Education*. Suppl 2, 23-7.
- Woodward, D., & Drager, N., & Beaglehole, R., *et al.* (2001). Globalization and health: a framework for analysis and action. *WHO Bulletin* 2001, 79(9). Disponível em <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/>.
- World Alliance for Patient Safety. Clean Care is Safer Care WHO. Disponível em <http://www.who.int/gpsc/background/en/index.html>.
- World Health Organization. (1988). Extracts from the Second International Conference on Health Promotion in Adelaide, Australia.
- World Health Organization. (1998). *Health Promotion Glossary*. Geneva.
- World Health Organization. (2000). *The Fifth Global Conference on Health Promotion. Health Promotion: Bridging the Equity Gap*. Mexico City. Disponível on line WHO, Primary health care – now more then ever, 2008.
- World Health Organization. (2002). Active ageing: a policy framework. Contribution of the WHO to the Second United Nations World Assembly on Ageing. WHO/NMH/NPH/02.8. Madrid.
- World Health Organization. (2002). Active ageing: a policy framework. Contribution of the WHO to the Second United Nations World Assembly on Ageing. WHO/NMH/NPH/02.8. Madrid, April.
- World Health Organization. (2005). *The Bangkok Charter for Health Promotion in a Globalized World*.
- World Health Organization. (2006). Ninth futures forum on health systems governance and public participation.
- World Health Organization. (2006). Ninth futures forum on health systems governance and public participation.
- World Health Organization. (2007). *Everybody's business. Strengthening health systems to improve health outcomes: WHO framework for action*. Disponível em http://www.who.int/healthsystems/strategy/everybodys_business.pdf.
- World Health Organization. (2007). *Everybody's business. Strengthening health systems to improve health outcomes: WHO's framework for action*. Disponível em http://www.who.int/healthsystems/strategy/everybodys_business.pdf.
- World Health Organization. (2007). Health is a foreign policy concern. Interview to the Norwegian Minister of Foreign Affairs, Jonas Gahr Store. *WHO Bulletin* 2007 Mar, 85(3), 167-8. Disponível em <http://www.who.int/bulletin/volumes/85/3/07-100307.pdf> .
- World Health Organization. (2008). *The Tallinn Charter: Health Systems for Health and Wealth*. Disponível em http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0008/88613/E91438.pdf.
- World Health Organization. (2008). *The Tallinn Charter: Health Systems for Health and Wealth*. Disponível em http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0008/88613/E91438.pdf.
- World Health Organization. (2009). Enhancing capacity-building in global public health, Resolution 60/35 of the World Health Organization General Assembly, Disponível em <http://daccess-dds-ny.un.org/>.



-
- World Health Organization. (2009). Global Health and Foreign Policy, Resolution 63/33 of the World Health Organization General Assembly. Disponível em <http://www.who.int/trade/events/>.
 - World Health Organization. (2010). Adelaide Statement on Health in All Policies. Moving towards shared governance for health and well-being. Adelaide.
 - World Health Organization. (2010). Evaluation of the National Health Plan of Portugal (2004 – 2010). Disponível em <http://www.acs.min-saude.pt>.
World Health Organization. (2010). The WHO Global Code of Practice on the International Recruitment of Health Personnel. Geneva. Disponível em http://www.who.int/hrh/migration/code/code_en.pdf.
 - World Health Organization. (2010). The World Health Report. Health systems financing: the path to universal coverage. Geneva.
 - World Health Organization. Euro. (2001). Evaluation in health promotion: principles and practices. WHO Regional Publications, European Series, 92.
 - World Health Organization. Euro. (2009). Health in times of global economic crisis: implications.
 - World Health Organization. Euro. (2010). Equity, social determinants and public health programmes.
 - World Health Organization. Euro. (2010). Evaluation of the National Health Plan of Portugal (2004–2010). Disponível em <http://www.acs.min-saude.pt>
 - World Health Organization. Euro. (2010). Portugal Health System Performance Assessment. Geneve. Disponível em <http://www.acs.min-saude.pt/files2011/07/PortugalHSAP.pdf>
 - World Health Organization. Euro. European Centre for Health Policy. (1999). Gothenburg Consensus Paper. Health impact assessment: main concepts and suggested approach. Brussels.
 - World Health Organization. Euro. Healthy Cities Network]. Disponível em <http://www.euro.who.int/en/what-we-do/health-topics/environmental-health/urban-health/activities/healthy-cities/who-european-healthy-cities-network>.
 - World Health Organization. Euro. Portugal Health System Performance Assessment. Disponível em <http://www.acs.min-saude.pt/files2011/07/PortugalHSAP.pdfm>.
 - World Health Organization. Foreign Policy and Global Health. Disponível em <http://www.who.int/trade/Foreignpolicyandhealth/en/index.html>.
 - World Health Organization. Framework Convention on Tobacco Control. Disponível em <http://www.who.int/fctc/en/>.
 - World Health Organization. Global Health Diplomacy. Disponível em <http://www.who.int/trade/diplomacy/en/>.
 - World Health Organization. Glossary of globalization, trade and health terms. Disponível em www.who.int.
 - World Health Organization. International Health Regulations. Disponível em <http://www.who.int/ihr/en/>.
 - World Health Organization. The European Health report 2009: health and health systems. WHO Library Cataloguing in Publication Data. Disponível em http://www.euro.who.int/data/assets/pdf_file/0009/82386/E93103.pdf
 - World Health Organization. World Alliance for Patient Safety. Clean Care is Safer Care WHO. Disponível em <http://www.who.int/gpsc/background/en/index.html>.



- Wright, J., & Williams, R., & Wilkinson, J.R. (1998). Development and importance of health needs assessment. *BMJ*. 316 (7140), 1310-3.

X

Y

- Yong, P.L., & Olsen, L., & McGinnis, J.M. (2009). *Value in Health Care. Accounting for Cost, Quality, Safety, Outcomes, and Innovation – Workshop Summary*. Washington, D.C.: Institute of Medicine, The National Academies Press.
- Yorkshire and Humber Health Intelligence - Public Health Observatory. Disponível em <http://www.yhpho.org.uk/>.

Z